

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas jurídicas, ONGs, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (link para dirigirse a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a las fuentes de información, como mecanismo para ejercer la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la verificación de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	1.- Ingresar a www.educacion.gov.ec 2.- Ingresar a contacto ciudadano	Llenar el formulario de forma digital e inserta en los campos vacíos	Seleccionar la información pública al día correspondiente poseedora de la información	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio web y a la atención en física y personalizada. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis TELEFONOS: (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926) WEB: http://www.educacion.gov.ec / http://servicios.usuarios.gov.ec/	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	543 POR LOS MESES DE JULIO 2019	875 (ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO Y JUNIO, JULIO)	78%	
2	SER BACHILLER - SUBSECRETARÍA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Crear, implementar y administrar un Sistema de Nivelación y Admisión a las instituciones de educación superior públicas del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basados en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1.- Ingresar a www.verbachiller.ec 2.- Inscripción SER BACHILLER	1.- Completar, imprimir o cargar de relleno el formulario de inscripción en línea de 100x100 mm. 2.- Cargar de correo electrónico activo 3.- Presentar evidencia del producto (le despegue).	1. Crear, implementar y administrar un sistema de inscripción a las instituciones de Educación Superior Pública, que potencie la pertinencia de la oferta académica, y una adecuada comunicación con los estudiantes y sus familias y representantes, basado en pruebas estandarizadas debidamente validadas.	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio web y a la atención en física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (redes sociales y PDSF) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON: DIRECTOPRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis TELEFONOS: (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926) WEB: http://admission.usuarios.gov.ec/	SI	NO APLICA	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es en línea"	SER BACHILLER	4025 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 524 TELEFÓNICO- 28771 VIRTUAL- 5858 POR EL MES DE JULIO DEL 2019	29764 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 8758 + TELEFÓNICO- 48339 + VIRTUAL- 123681 POR EL MES DE ENERO A JULIO DEL 2019	86%
3	LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS PARA APS/UTAs	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de las personas que hayan cursado los estudios y se encuentren registrados en el Sistema SINECY, se revisa en la plataforma de consulta de títulos de la página institucional, procedimiento requerido por el Ministerio de Relaciones Exteriores para su proceso de Apertura de Expediente de un documento emitido en un país para ser válido en otro. Este servicio está dirigido a estudiantes que continúan sus estudios de Ingresar en otros países.	1.- Ingresar a www.educacion.gov.ec 2.- Reconocimiento de títulos 3.- Consulta de título	1. Título original o copia certificada por el Secretario General de una universidad o escuela pública ecuatoriana registrada en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 2. Título de licencia o tecnología original o copia certificada por el Rector o Secretario General de un instituto técnico, tecnológico o comunitario, superior, registrado en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	1. Que el documento cuente con la firma correspondiente al Rector o al Secretario de Educación Superior registrada en el SINECY 2. Que la información forme parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio web y a la atención en física y personalizada. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis TELEFONOS: (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926) WEB: http://www.servicio.gov.ec/guest/informacion/consultas-de-titulos/registrado/	NO	NO APLICA	"NO APLICA" "Ya que se presentan documentos físicos originales para verificación"	CONTACTO	267 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 2031 TELEFÓNICO- 37 VIRTUAL- 30 POR EL MES DE JULIO DEL 2019	1565 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 14770 + TELEFÓNICO- 1088 + VIRTUAL- 147 POR EL MES DE ENERO A JULIO DEL 2019	86%
4	BECAS	1- Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de tercer y cuarto nivel e investigaciones en el país o en el exterior, previo cumplimiento de determinados requisitos. 2- Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos necesarios para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3- A diferencia del crédito educativo, las becas no implican ningún tipo de reembolso. 4- Los estudiantes que realizan estudios en el extranjero, las becas no implican ningún tipo de reembolso. 5- Los estudiantes que realizan estudios en el extranjero, las becas no implican ningún tipo de reembolso. 6- Existen diferentes programas de becas SINECY para las diferentes necesidades en cuanto a educación superior en el país así como becas en el exterior. Becas nacionales para realizar estudios en Ecuador y becas de Cooperación Internacional con Gobiernos e instituciones amigas.	1.- Ingresar a www.educacion.gov.ec 2.- Becas 3.- Elegir el programa de becas	REQUISITOS	PROCESO DE SELECCIÓN	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio web y a la atención en física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (redes sociales y PDSF) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON: DIRECTOPRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis TELEFONOS: (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926) WEB: http://programasbecas.educacion.gov.ec/	SI	NO APLICA	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es en línea"	CONSULTA	100 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 56 TELEFÓNICO- 254 VIRTUAL- 105 POR EL MES DE JULIO DEL 2019	10302 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 649 TELEFÓNICO- 10376 + VIRTUAL- 189 POR EL MES DE ENERO A JULIO DEL 2019	86%
5	REGISTRO DE TÍTULOS EXTRANJEROS	El 25 de agosto del 2011, el SINECY modificó el Acuerdo No. 2011.002, en el cual se estableció el procedimiento para el reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero.	1.- Ingresar a www.educacion.gov.ec 2.- Reconocimiento de títulos	REGISTRO DE TÍTULOS	TÍTULOS EXTRANJEROS	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información, asesoramiento y recepción de documentación para el registro de títulos del exterior se realiza en su sitio web y a la atención en física y personalizada. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis TELEFONOS: (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926) WEB: http://servicios.usuarios.gov.ec/	NO	NO APLICA	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es en línea"	NO APLICA	1456 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 1312 + TELEFÓNICO- 205 + VIRTUAL- 454 POR EL MES DE JULIO DEL 2019	10761 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 2764 + TELEFÓNICO- 205 + VIRTUAL- 729 POR EL MES DE ENERO A JULIO DEL 2019	86%
6	CONSULTA DE TRÁMITES	Información institucional acerca de los productos y servicios ofrecidos a la ciudadanía que no se encuentran generalizados	1.- Ingresar a www.educacion.gov.ec 2.- Ingresar a reconocimientos de títulos	ESTADO DE TÍTULOS	ESTADO DE TÍTULOS	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio web y a la atención en física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (redes sociales y PDSF) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON: DIRECTOPRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis TELEFONOS: (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926) WEB: http://servicios.usuarios.gov.ec/	NO	NO APLICA	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es en línea"	NO APLICA	892 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 2764 + TELEFÓNICO- 205 + VIRTUAL- 221 POR EL MES DE JULIO DEL 2019	11670 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 2764 + TELEFÓNICO- 205 + VIRTUAL- 221 POR EL MES DE ENERO A JULIO DEL 2019	86%
8	OTROS (INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, INNOVACIÓN, ETC PFI)	Entregar información y asesoramiento de servicios académicos que brinda la institución como son: Proyectos de Investigación Científica, Científicos, Admisión de Investigadores, Banco de Ideas y Capital Semilla.	1.- Ingresar a www.educacion.gov.ec	REQUISITOS	REQUISITOS	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio web y a la atención en física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (redes sociales y PDSF) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON: DIRECTOPRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis TELEFONOS: (+593 21 2505660 / 2568378 o 2562926) WEB: http://servicios.usuarios.gov.ec/	NO	CONTACTO	CONTACTO	17470 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 1954 + TELEFÓNICO- 1278 + VIRTUAL- 1827 POR EL MES DE JULIO DEL 2019	48868 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 1954 + TELEFÓNICO- 47849 + VIRTUAL- 1827 POR EL MES DE ENERO A JUNIO DEL 2019	86%	

Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d)																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d)																		
DOMINIO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
<p>31/07/2019</p> <p>ATENCIONAL USUARIO</p> <p>HECTOR FERNANDO CALDERÓN SAN MARTÍN</p> <p>hectorcalderon@educacion.gov.ec</p> <p>(02) 834900</p>																		