

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detalla si hay requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas jurídicas, ONGs, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (link para dirigirse a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a las fuentes de información, como mecanismo para ejercer la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la rendición de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacion.gov.ec">www.educacion.gov.ec</a> 2.- Ingresar a contacto ciudadano	Llenar el formulario de forma digital o escrita en los campus vacíos	Seleccionar la información pública al día correspondiente poseedora de la información	8:30 a 17:30	Gratuito	INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADQUISICIÓN Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: <a href="http://www.seser.gov.ec/">http://www.seser.gov.ec/</a> <a href="http://www.educacion.gov.ec/">http://www.educacion.gov.ec/</a>	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	126 POR MES DE OCTUBRE 2019	2181 ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE Y OCTUBRE	41%	
2	SER BACHILLER - SUBSECRETARÍA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Crear, implementar y administrar un Sistema de Nivelación y Admisión a las instituciones de educación superior públicas del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basados en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1.- Ingresar a <a href="http://www.serbachiller.ec">www.serbachiller.ec</a> 2.- Inscripción SER BACHILLER	1.- Completar, imprimir o cargar de nuevo el formulario de inscripción en línea o presencialmente en el canal presencial (Punto de atención al usuario, Canal telefónico (línea y campaña), Canal Virtual (redes sociales y PDSF) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTOPRESIDENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL) SERVICIO INMEDIATO	1.- Creación, implementación y administración de un sistema de inscripción en línea o presencialmente en el canal presencial (Punto de atención al usuario, Canal telefónico (línea y campaña), Canal Virtual (redes sociales y PDSF) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTOPRESIDENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL) SERVICIO INMEDIATO	8:30 a 17:30	Gratuito	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADQUISICIÓN Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: <a href="http://admission.seser.gov.ec/">http://admission.seser.gov.ec/</a>	SI	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es on - line"	SER BACHILLER	13880 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL - 2154 TELEFÓNICO - 2023 VIRTUAL - 4056 POR EL MES DE OCTUBRE DEL 2019	48084 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL - 145204 TELEFÓNICO - 96376 VIRTUAL - 86060 POR EL MES DE ENERO A OCTUBRE DEL 2019	83%		
3	LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS PARA APSITUBA	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de las personas que hayan cursado los estudios y se encuentren registrados en el Sistema SINEC, se revisa en la plataforma de consulta de Títulos de la página institucional, procedimiento requerido por el Ministerio de Relaciones Exteriores para su proceso de Apóstila (identificación de un documento emitido en un país para ser válido en otro). Este servicio está dirigido a estudiantes que continúan sus estudios de pregrado en otros países.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacion.gov.ec">www.educacion.gov.ec</a> 2.- Reconocimiento de Títulos 3.- Consulta de Títulos	1. Título original o copia certificada por el Secretariado General de una universidad o escuela pública ecuatoriana registrada en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 2. Título de licencia o tecnología original o copia certificada por el Rector o Secretario General de un instituto técnico, tecnológico o comunitario, superior, registrada en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	1.- Que el documento cuente con la firma correspondiente al Rector o al Secretario General de la institución de educación superior registrada en el SINEC 2.- Que la información forme parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	8:30 a 17:30	Gratuito	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADQUISICIÓN Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: <a href="http://www.seser.gov.ec/">http://www.seser.gov.ec/</a> <a href="http://www.educacion.gov.ec/">http://www.educacion.gov.ec/</a>	NO	"NO APLICA" "Ya que se presentan documentos físicos originales para verificación"	CONTACTO	1817 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL - 1744 TELEFÓNICO - 34 VIRTUAL - 95 POR EL MES DE OCTUBRE DEL 2019	26177 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL - 2112 TELEFÓNICO - 319 VIRTUAL - 273 POR EL MES DE ENERO A OCTUBRE DEL 2019	83%		
4	BECAS	1.- Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de tercer y cuarto nivel e investigaciones en el país o en el exterior, previo cumplimiento de determinados requisitos. 2.- Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos necesarios para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3.- A diferencia del crédito educativo, las becas no implican ningún tipo de reembolso. Es decir, no tienen que realizar ningún contravalor económico a SINECOT. 4.- Existen diferentes programas de becas SINECOT para las diferentes necesidades en cuanto a educación superior en el país así como becas en el exterior. Becas nacionales para realizar estudios en Ecuador y becas de Cooperación Internacional con Gobiernos e instituciones amigas.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacion.gov.ec">www.educacion.gov.ec</a> 2.- Becas 3.- Elegir el programa de becas	REQUISITOS	PROCESO DE SELECCIÓN	8:30 a 17:30	Gratuito	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADQUISICIÓN Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: <a href="http://www.educacion.gov.ec/">http://www.educacion.gov.ec/</a> <a href="http://www.educacion.gov.ec/">http://www.educacion.gov.ec/</a>	SI	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es on - line"	CONSULTA	84 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL - 12 TELEFÓNICO - 2 VIRTUAL - 40 DESDE EL MES DE OCTUBRE DEL 2019	10464 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL - 790 TELEFÓNICO - 10268 VIRTUAL - 42 DESDE EL MES DE ENERO A OCTUBRE DEL 2019	83%		
5	REGISTRO DE TÍTULOS EXTRANJEROS	Es el acto de agosto del 2011, el SINECOT oficializó el Acuerdo No. 2011.002, en el cual se establecen los procedimientos para el reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacion.gov.ec">www.educacion.gov.ec</a> 2.- Reconocimiento de Títulos 3.- Títulos extranjeros	REGISTRO DE TÍTULOS	TÍTULOS EXTRANJEROS	8:30 a 17:30	Gratuito	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADQUISICIÓN Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: <a href="http://www.seser.gov.ec/">http://www.seser.gov.ec/</a> <a href="http://www.educacion.gov.ec/">http://www.educacion.gov.ec/</a>	NO	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es on - line"	"NO APLICA" "Ya que la documentación debe ser ingresada a través de los Puntos de Atención."	1672 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL - 3016 TELEFÓNICO - 20 VIRTUAL - 26 POR EL MES DE OCTUBRE DEL 2019	15673 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL - 3277 TELEFÓNICO - 272 VIRTUAL - 826 POR EL MES DE ENERO A OCTUBRE DEL 2019	83%		
6	CONSULTA DE TRÁMITES	Información institucional acerca de los productos y servicios ofrecidos a la ciudadanía que no se encuentran generalizados	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacion.gov.ec">www.educacion.gov.ec</a> 2.- Ingresar a reconocimientos de títulos	ESTADO DE TÍTULOS	ESTADO DE TÍTULOS	8:30 a 17:30	Gratuito	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADQUISICIÓN Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: <a href="http://www.seser.gov.ec/">http://www.seser.gov.ec/</a> <a href="http://www.educacion.gov.ec/">http://www.educacion.gov.ec/</a>	NO	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es on - line"	"NO APLICA" "Ya que la consulta se tramita en línea a través de la página WEB."	1661 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL - 319 TELEFÓNICO - 13 VIRTUAL - 405 POR EL MES DE OCTUBRE DEL 2019	12307 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL - 1054 TELEFÓNICO - 236 VIRTUAL - 495 POR EL MES DE ENERO A OCTUBRE DEL 2019	83%		
8	OTROS (INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, INNOVACIÓN, ETC PFI)	Entregar información y asesoramiento de servicios adicionales que brinda la institución como son Proyectos de Investigación Científica, Científicos, Asesoramiento de Investigación, Banco de Ideas y Capital Semilla.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacion.gov.ec">www.educacion.gov.ec</a>	REQUISITOS	REQUISITOS	8:30 a 17:30	Gratuito	Ciudadanía en general	Se sirven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Prometeo PR. GUAYAZÚ: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADQUISICIÓN Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivieso en. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7-37 y Alapallana - edificio Odfelis TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: <a href="http://www.seser.gov.ec/">http://www.seser.gov.ec/</a> <a href="http://www.educacion.gov.ec/">http://www.educacion.gov.ec/</a>	NO	CONTACTO	CONTACTO	273 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL - 319 TELEFÓNICO - 13 VIRTUAL - 245 POR EL MES DE ENERO A OCTUBRE DEL 2019	31281 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESIDENCIAL - 2384 TELEFÓNICO - 47825 VIRTUAL - 2465 POR EL MES DE ENERO A OCTUBRE DEL 2019	83%		