

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

4) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describen los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, días, semanas)	Tipo de beneficiario o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles (Describir si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, LOTAIP, call center, call center telefónico)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a las fuentes de información, como mecanismo para ejercer la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la rendición de cuentas a lo que implica respetar todos los funcionarios y entidades del Estado.	1. Ingresar a www.educacion.gov.ec 2. Ingresar a contacto ciudadano	Usar el formulario de forma digital o escrita en tres copias	colocar la información pública a la que corresponde presentarla de la información	8:00 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio debido a que se atiende en físico y personalmente. SERVIDIO INMEDIATO	Ciudadano en general	Se sirven en todos los PUNTO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO a nivel nacional ubicado en: QUITO: Whymper 17 371 Añahuila -edifico Delta (0431 21 205662) / 2568178 + 2562316 16 de Octubre 102 814 y Av. Antonio Carrizo -64 Provincia PR GUAYACÁN: Estación Pública del Sector Sur "Tropical Gallegos Lar" -planta baja ADQUISICIÓN Calle 16 de Abril y Valdivia -edifico CAE "Centro de Atención al Ciudadano" LOMA, Barrio Valdivia y zona Fila de Valdivia eq. Segundo piso Edificio Zur Rigo. (BARRO) Calle Suro 774 y Pedro Moncayo (Provincia Pastaza) -Provincia Galapagos, Atención telefónica aseguramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y page)	Whymper 17 371 Añahuila -edifico Delta TELFONOS: 0431 21 205662 / 2568178 + 2562316 WEB: PAGINA http://www.servicio.gub.ec / http://www.servicio.gub.ec / http://www.servicio.gub.ec /	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional, Canal Telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Page, Email).	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	29 (NOVIEMBRE, FEBRERO Y MARZO) 2020	29 (NOVIEMBRE, FEBRERO Y MARZO) 2020	77%
2	SIR BACHILLER - SUBSECRETARÍA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Diseñar, implementar y administrar un Sistema de Evaluación y Admisión a las instituciones de educación superior públicas del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes egresados, basados en aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1. Ingresar a www.artsbachiller.ec 2. Ingresar a SIR BACHILLER	1. Carta, pasaporte o cédula de ciudadanía 2. Fotografía tamaño carta formato A5 de hasta 100 x 83 - Cuantos de color electrónico a color 3. Presentar muestra del examen de ingreso, con sus reglas y metodologías, basadas en la aplicación de pruebas estandarizadas	usar, implementar y administrar un sistema de admisión a las instituciones de Educación Superior Pública, que presente pertinencia de la oferta académica, una adecuada capacidad de las vacantes, que sea equitativo y metodológico, basados en la aplicación de pruebas estandarizadas	8:00 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio debido a que se atiende en físico y personalmente en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal Telefónico (líneas y campañas) y Canal Virtual (redes sociales y PDSO) SERVIDIO INMEDIATO	Ciudadano en general	Se sirven en todos los PUNTO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO a nivel nacional ubicado en: QUITO: Whymper 17 371 Añahuila -edifico Delta (0431 21 205662) / 2568178 + 2562316 16 de Octubre 102 814 y Av. Antonio Carrizo -64 Provincia PR GUAYACÁN: Estación Pública del Sector Sur "Tropical Gallegos Lar" -planta baja ADQUISICIÓN Calle 16 de Abril y Valdivia -edifico CAE "Centro de Atención al Ciudadano" LOMA, Barrio Valdivia y zona Fila de Valdivia eq. Segundo piso Edificio Zur Rigo. (BARRO) Calle Suro 774 y Pedro Moncayo (Provincia Pastaza) -Provincia Galapagos, Atención telefónica aseguramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y page)	Whymper 17 371 Añahuila -edifico Delta TELFONOS: 0431 21 205662 / 2568178 + 2562316 WEB: PAGINA http://www.servicio.gub.ec / http://www.servicio.gub.ec /	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional, Canal Telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Page, Email).	SI	NO APLICA "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes en on - line"	SIR BACHILLER	14816 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 4025 TELEFÓNICO: 7114 + VIRTUAL: 20500 FOR ELS MES DE MARZO DEL 2020	14816 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 4025 TELEFÓNICO: 7114 + VIRTUAL: 20500 FOR ELS MES DE MARZO DEL 2020	84%
3	LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS PARA AFILIACIÓN	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de las personas que hayan culminado sus estudios y se encuentran registrados en el Sistema SIACE, se realiza en la Subsecretaría de Acceso a la Educación Superior, Tecnológica e Innovación, para el otorgamiento de un documento emitido en un país para ser válido en otro. Este trámite está dirigido a estudiantes que continúan sus estudios de regular en otros países.	1. Ingresar a www.educacion.gov.ec 2. Ingresar a trámite de legalización de documentos	1. Título original o copia certificada por el Ministerio General de una universidad o escuela pública o extranjera, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 2. Hojas de antecedentes y fotografías a color certificadas por el Ministerio General de un estado libre, reconocido y soberano, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	1. Que el documento cumpla con la forma correspondiente al Ministerio de la institución de educación superior registrada en el SIACE 2. Que la información forme parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	8:00 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio debido a que se atiende en físico y personalmente en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal Telefónico (líneas y campañas) y Canal Virtual (redes sociales y PDSO) SERVIDIO INMEDIATO	Ciudadano en general	Se sirven en todos los PUNTO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO a nivel nacional ubicado en: QUITO: Whymper 17 371 Añahuila -edifico Delta (0431 21 205662) / 2568178 + 2562316 16 de Octubre 102 814 y Av. Antonio Carrizo -64 Provincia PR GUAYACÁN: Estación Pública del Sector Sur "Tropical Gallegos Lar" -planta baja ADQUISICIÓN Calle 16 de Abril y Valdivia -edifico CAE "Centro de Atención al Ciudadano" LOMA, Barrio Valdivia y zona Fila de Valdivia eq. Segundo piso Edificio Zur Rigo. (BARRO) Calle Suro 774 y Pedro Moncayo (Provincia Pastaza) -Provincia Galapagos, Atención telefónica aseguramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y page)	Whymper 17 371 Añahuila -edifico Delta TELFONOS: 0431 21 205662 / 2568178 + 2562316 WEB: PAGINA http://www.servicio.gub.ec / http://www.servicio.gub.ec /	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional, Canal Telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Page, Email).	NO	CONTACTO	1056 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 308 TELEFÓNICO: 23 + VIRTUAL: 31 FOR ELS MES DE MARZO DEL 2020	1056 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 308 TELEFÓNICO: 23 + VIRTUAL: 31 FOR ELS MES DE MARZO DEL 2020	84%	
4	BECAS	1. Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de tercer y cuarto nivel e investigaciones en el país o en el exterior, previo cumplimiento de determinadas requisitos. 2. Una beca puede ser total o parcial en físico, puede cubrir todos los gastos necesarios para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3. La diferencia entre el estudio educativo, la beca, no implica ningún tipo de reembolso. Si dicho costo se realiza mediante un estudio educativo es conocido como BECA. 4. Existen diferentes programas de Becas SIACEPT para los diferentes niveles de la educación superior en el país, así como becas en el exterior. Becas nacionales para realizar estudios en Ecuador y Becas de Cooperación Internacional con Gobiernos e Instituciones Extranjeras.	1. Ingresar a www.educacion.gov.ec 2. Bece 3. Etapa de entrega de internet PROGRAMA DE BECAS	REQUISITOS	PROCESO DE SELECCIÓN	8:00 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio debido a que se atiende en físico y personalmente en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal Telefónico (líneas y campañas) y Canal Virtual (redes sociales y PDSO) SERVIDIO INMEDIATO	Ciudadano en general	Se sirven en todos los PUNTO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO a nivel nacional ubicado en: QUITO: Whymper 17 371 Añahuila -edifico Delta (0431 21 205662) / 2568178 + 2562316 16 de Octubre 102 814 y Av. Antonio Carrizo -64 Provincia PR GUAYACÁN: Estación Pública del Sector Sur "Tropical Gallegos Lar" -planta baja ADQUISICIÓN Calle 16 de Abril y Valdivia -edifico CAE "Centro de Atención al Ciudadano" LOMA, Barrio Valdivia y zona Fila de Valdivia eq. Segundo piso Edificio Zur Rigo. (BARRO) Calle Suro 774 y Pedro Moncayo (Provincia Pastaza) -Provincia Galapagos, Atención telefónica aseguramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y page)	Whymper 17 371 Añahuila -edifico Delta TELFONOS: 0431 21 205662 / 2568178 + 2562316 WEB: PAGINA http://www.servicio.gub.ec / http://www.servicio.gub.ec /	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional, Canal Telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Page, Email).	SI	CONTACTO	50 85 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 19 + TELEFÓNICO: 56 + VIRTUAL: 164 FOR ELS MES DE MARZO DEL 2020	104 861 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 19 + TELEFÓNICO: 56 + VIRTUAL: 164 FOR ELS MES DE MARZO DEL 2020	84%	
5	REGISTRO DE TÍTULOS EXTRANJEROS	ESD de agosto del 2011, L SIACEPT artículo del Acuerdo No. 0011 del 04 de abril que establece los procedimientos de reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero.	1. Ingresar a www.educacion.gov.ec 2. Reconocimiento de títulos 3. Título extranjero	REGISTRO DE TÍTULOS	TÍTULOS EXTRANJEROS	8:00 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio debido a que se atiende en físico y personalmente en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal Telefónico (líneas y campañas) y Canal Virtual (redes sociales y PDSO) SERVIDIO INMEDIATO	Ciudadano en general	Se sirven en todos los PUNTO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO a nivel nacional ubicado en: QUITO: Whymper 17 371 Añahuila -edifico Delta (0431 21 205662) / 2568178 + 2562316 16 de Octubre 102 814 y Av. Antonio Carrizo -64 Provincia PR GUAYACÁN: Estación Pública del Sector Sur "Tropical Gallegos Lar" -planta baja ADQUISICIÓN Calle 16 de Abril y Valdivia -edifico CAE "Centro de Atención al Ciudadano" LOMA, Barrio Valdivia y zona Fila de Valdivia eq. Segundo piso Edificio Zur Rigo. (BARRO) Calle Suro 774 y Pedro Moncayo (Provincia Pastaza) -Provincia Galapagos, Atención telefónica aseguramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y page)	Whymper 17 371 Añahuila -edifico Delta TELFONOS: 0431 21 205662 / 2568178 + 2562316 WEB: PAGINA http://www.servicio.gub.ec / http://www.servicio.gub.ec /	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional, Canal Telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Page, Email).	NO	NO APLICA "Ya que la documentación debe ser ingresada a través de los Puntos de Atención."	REGISTRO DE TÍTULOS EXTRANJEROS	3113 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 462 + TELEFÓNICO: 259 + VIRTUAL: 299 FOR ELS MES DE MARZO DEL 2020	3780 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 462 + TELEFÓNICO: 259 + VIRTUAL: 299 FOR ELS MES DE MARZO DEL 2020	84%
6	CONSULTA DE TÍTULOS EXTRANJEROS	Información institucional acerca de los productos y servicios ofrecidos a la ciudadanía que se encuentran gestionados.	1. Ingresar a www.educacion.gov.ec 2. Ingresar a reconocimiento de títulos	ESTADO DE TÍTULOS	ESTADO DE TÍTULOS	8:00 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio debido a que se atiende en físico y personalmente en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal Telefónico (líneas y campañas) y Canal Virtual (redes sociales y PDSO) SERVIDIO INMEDIATO	Ciudadano en general	Se sirven en todos los PUNTO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO a nivel nacional ubicado en: QUITO: Whymper 17 371 Añahuila -edifico Delta (0431 21 205662) / 2568178 + 2562316 16 de Octubre 102 814 y Av. Antonio Carrizo -64 Provincia PR GUAYACÁN: Estación Pública del Sector Sur "Tropical Gallegos Lar" -planta baja ADQUISICIÓN Calle 16 de Abril y Valdivia -edifico CAE "Centro de Atención al Ciudadano" LOMA, Barrio Valdivia y zona Fila de Valdivia eq. Segundo piso Edificio Zur Rigo. (BARRO) Calle Suro 774 y Pedro Moncayo (Provincia Pastaza) -Provincia Galapagos, Atención telefónica aseguramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y page)	Whymper 17 371 Añahuila -edifico Delta TELFONOS: 0431 21 205662 / 2568178 + 2562316 WEB: PAGINA http://www.servicio.gub.ec / http://www.servicio.gub.ec /	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional, Canal Telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Page, Email).	NO	NO APLICA "Ya que la documentación debe ser ingresada a través de los Puntos de Atención."	ESTADO DE TÍTULOS EXTRANJEROS	1418 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 1241 + TELEFÓNICO: 14 + VIRTUAL: 170 FOR ELS MES DE MARZO DEL 2020	1718 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 1241 + TELEFÓNICO: 14 + VIRTUAL: 170 FOR ELS MES DE MARZO DEL 2020	84%
8	CIRCA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	Brindar información y asesoramiento de servicios adicionales que brinda la institución como son: Metodología de Bases Científicas, Metodología de Bases Experienciales, evaluación de registros de Bases, Registro de Bases Científicas, etc.	1. Ingresar a www.educacion.gov.ec	REQUISITOS	REQUISITOS	8:00 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio debido a que se atiende en físico y personalmente en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal Telefónico (líneas y campañas) y Canal Virtual (redes sociales y PDSO) SERVIDIO INMEDIATO	Ciudadano en general	Se sirven en todos los PUNTO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO a nivel nacional ubicado en: QUITO: Whymper 17 371 Añahuila -edifico Delta (0431 21 205662) / 2568178 + 2562316 16 de Octubre 102 814 y Av. Antonio Carrizo -64 Provincia PR GUAYACÁN: Estación Pública del Sector Sur "Tropical Gallegos Lar" -planta baja ADQUISICIÓN Calle 16 de Abril y Valdivia -edifico CAE "Centro de Atención al Ciudadano" LOMA, Barrio Valdivia y zona Fila de Valdivia eq. Segundo piso Edificio Zur Rigo. (BARRO) Calle Suro 774 y Pedro Moncayo (Provincia Pastaza) -Provincia Galapagos, Atención telefónica aseguramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y page)	Whymper 17 371 Añahuila -edifico Delta TELFONOS: 0431 21 205662 / 2568178 + 2562316 WEB: PAGINA http://www.servicio.gub.ec / http://www.servicio.gub.ec /	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional, Canal Telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Page, Email).	NO	CONTACTO	46 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 16 TELEFÓNICO: 11 29 VIRTUAL: 18 FOR ELS MES DE MARZO DEL 2020	441 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 16 TELEFÓNICO: 11 29 VIRTUAL: 18 FOR ELS MES DE MARZO DEL 2020	84%	
9	OTROS	Brindar información y asesoramiento de servicios adicionales que brinda la institución como son: Metodología de Bases Científicas, Metodología de Bases Experienciales, evaluación de registros de Bases, Registro de Bases Científicas, etc.	1. Ingresar a www.educacion.gov.ec	REQUISITOS	REQUISITOS	8:00 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio debido a que se atiende en físico y personalmente en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal Telefónico (líneas y campañas) y Canal Virtual (redes sociales y PDSO) SERVIDIO INMEDIATO	Ciudadano en general	Se sirven en todos los PUNTO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO a nivel nacional ubicado en: QUITO: Whymper 17 371 Añahuila -edifico Delta (0431 21 205662) / 2568178 + 2562316 16 de Octubre 102 814 y Av. Antonio Carrizo -64 Provincia PR GUAYACÁN: Estación Pública del Sector Sur "Tropical Gallegos Lar" -planta baja ADQUISICIÓN Calle 16 de Abril y Valdivia -edifico CAE "Centro de Atención al Ciudadano" LOMA, Barrio Valdivia y zona Fila de Valdivia eq. Segundo piso Edificio Zur Rigo. (BARRO) Calle Suro 774 y Pedro Moncayo (Provincia Pastaza) -Provincia Galapagos, Atención telefónica aseguramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y page)	Whymper 17 371 Añahuila -edifico Delta TELFONOS: 0431 21 205662 / 2568178 + 2562316 WEB: PAGINA http://www.servicio.gub.ec / http://www.servicio.gub.ec /	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional, Canal Telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Page, Email).	NO	CONTACTO	11754 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 124 + TELEFÓNICO: 84 888 VIRTUAL: 156 FOR ELS MES DE MARZO DEL 2020	89 450 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL: 430 TELEFÓNICO: 84 888 VIRTUAL: 156 FOR ELS MES DE MARZO DEL 2020	84%	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

Fecha de actualización de la información: 18/03/2020

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	18/03/2020
PROPIEDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MESESUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR, CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL 4):	HECTOR FERNÁNDEZ CALDERÓN SAN MARTÍN
CONTACTO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	hcalderon@educacion.gov.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	021 2914300