

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a las fuentes de información, como mecanismo para ejercer la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la rendición de cuentas a los que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Llenar el formulario de forma digital o escrita en los campos todos	solicitar la información pública al área correspondiente poseedora de la información	8:00 a 17:00	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO (Alpabana) E-7183 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper) GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Isaquin Gallegos Larra", planta baja CIENCIA (Avenida Solera y Tabor Torres esquina, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay, Frente al Colegio Benigno	Whymper E7-37 y Alpabana - edificio Defios TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: <a href="http://www.educacion.gov.ec/informacion">http://www.educacion.gov.ec/informacion</a> (ingreso de título)	Página web y oficinas a nivel nacional/ Ventanilla	NO	<a href="#">http://www.educacion.gov.ec/informacion</a>	<a href="#">http://www.educacion.gov.ec/informacion</a>	226 POR EL MES DE OCTUBRE 2021	1855 (ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE Y OCTUBRE)	68%
2	SER BACHILLER - SUBSECRETARÍA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Diseñar, implementar y administrar un Sistema de Evaluación y Admisión a las Instituciones de Educación Superior Públicas del Ecuador, que garantiza el pertinencia de la oferta académica y la evidencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1- Ingresar a <a href="http://admission.seneceyt.gov.ec/">http://admission.seneceyt.gov.ec/</a> 2- Inscrición EAES	1- Cedula, pasaporte o carné de refugiado vigente 2- Fotografía tamaño carnet Formato JPEG de hasta 100 KB 3- Cuenta de correo electrónico activa 2. Presentar muestras del producto (si dispone).	Diseñar, implementar y administrar un sistema de admisión a las Instituciones de Educación Superior Públicas, que potencie la pertinencia de la oferta académica, y una adecuada ocupabilidad de las vacantes, que sea equitativo y meritocrático, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	8:00 a 17:00	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO (Alpabana) E-7183 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper) GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Isaquin Gallegos Larra", planta baja	Whymper E7-37 y Alpabana - edificio Defios TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: <a href="http://admission.seneceyt.gov.ec/">http://admission.seneceyt.gov.ec/</a>	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional, Canal Telefónico (llamadas y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Pdf, Direct)	SI	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es on-line"	EAES	42 884 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 1 623 TELEFÓNICO= 44 690 TELEFÓNICO= VIRTUAL= 505 309	657 002 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 1 100 TELEFÓNICO= 14 000 TELEFÓNICO= VIRTUAL= 19 222	88%
3	LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS (PARA APOSTILLA)	Este procedimiento consiste en legalizar documento académicos de las personas que hayan culminado sus estudios y se encuentren registrados en el Sistema SINESE, se revisa en la plataforma de consulta de títulos de la página Institucional, procedimiento requerido por el Ministerio de Relaciones Exteriores para su proceso de Apostilla (certificación de un documento emitido en un país para ser válido en otro). Este trámite está a cargo de la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	1- Ingresar a <a href="http://www.educacion.gov.ec/">www.educacion.gov.ec/</a> 2- <a href="http://admission.seneceyt.gov.ec/">http://admission.seneceyt.gov.ec/</a>	1- Títulos originales o copias certificadas por el Secretario General de una universidad o escuela politécnica ecuatoriana, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 2- Títulos de técnicos o tecnológicos originales o copias certificadas por el Rector o Secretario General de un instituto técnico, tecnológico o conservatorio, superiores, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	1. Que el documento cuente con la firma correspondiente al funcionario de la Institución de Educación Superior registrada en el SINESE 2. Que la información forme parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	8:00 a 17:00	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO (Alpabana) E-7183 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper) GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Isaquin Gallegos Larra", planta baja	Whymper E7-37 y Alpabana - edificio Defios TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: <a href="http://www.seneceyt.gov.ec/informacion">http://www.seneceyt.gov.ec/informacion</a> (títulos/consulta de títulos)	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional, Canal Telefónico (llamadas y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Pdf, Direct)	NO	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso de documentos físicos originales para verificación"	CONTACTO	1146 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 146 TELEFÓNICO= VIRTUAL= 1000	19 222 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 1322 TELEFÓNICO= 14 000 TELEFÓNICO= VIRTUAL= 1 547	88%
4	BECAS	Realizar el proceso de selección para realizar estudios de tercer y cuarto nivel de los egresados de 2011, la SENECEYT otorga becas al Acuerdo No. 2011-052, en el cual se establecen los procedimientos para el reconocimiento de títulos. Entregar información y asesoramiento de servicios adicionales que brinda la institución como son: <a href="http://www.educacion.gov.ec/">www.educacion.gov.ec/</a>	1- Ingresar a <a href="http://www.educacion.gov.ec/">www.educacion.gov.ec/</a> 2- <a href="https://beas.seneceyt.gov.ec/">https://beas.seneceyt.gov.ec/</a> (sección REQUISITOS)	REQUISITOS	PROCESO DE SELECCION	8:00 a 17:00	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO (Alpabana) E-7183 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper) GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Isaquin Gallegos Larra", planta baja	Whymper E7-37 y Alpabana - edificio Defios TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: <a href="https://beas.seneceyt.gov.ec/">https://beas.seneceyt.gov.ec/</a>	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional, Canal Telefónico (llamadas y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Pdf, Direct)	SI	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es on-line"	CONSULTA	14 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 1322 TELEFÓNICO= 14 000 TELEFÓNICO= VIRTUAL= 1 547	19 222 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 1322 TELEFÓNICO= 14 000 TELEFÓNICO= VIRTUAL= 1 547	88%
5	REGISTRO DE TÍTULOS EXTRANJEROS	El 25 de agosto del 2011, la SENECEYT otorga becas al Acuerdo No. 2011-052, en el cual se establecen los procedimientos para el reconocimiento de títulos. Entregar información y asesoramiento de servicios adicionales que brinda la institución como son: <a href="http://www.educacion.gov.ec/">www.educacion.gov.ec/</a>	1- <a href="http://www.seneceyt.gov.ec/">http://www.seneceyt.gov.ec/</a> 2- Reconocimiento de Títulos Extranjeros	REGISTRO DE TÍTULOS	TÍTULOS EXTRANJEROS	8:00 a 17:00	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO (Alpabana) E-7183 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper) GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Isaquin Gallegos Larra", planta baja	Whymper E7-37 y Alpabana - edificio Defios TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: <a href="http://www.seneceyt.gov.ec/">http://www.seneceyt.gov.ec/</a>	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional, Canal Telefónico (llamadas y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Pdf, Direct)	NO	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es on-line"	CONTACTO	2405 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 1322 TELEFÓNICO= 14 000 TELEFÓNICO= VIRTUAL= 1 547	317 385 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 1322 TELEFÓNICO= 14 000 TELEFÓNICO= VIRTUAL= 1 547	88%
6	CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	Entregar información y asesoramiento de servicios adicionales que brinda la institución como son: <a href="http://www.educacion.gov.ec/">www.educacion.gov.ec/</a>	1- Ingresar a <a href="http://www.educacion.gov.ec/">www.educacion.gov.ec/</a> 2- <a href="http://sico.seneceyt.gov.ec/">http://sico.seneceyt.gov.ec/</a>	REQUISITOS	REQUISITOS	8:00 a 17:00	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO (Alpabana) E-7183 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper) GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Isaquin Gallegos Larra", planta baja	Whymper E7-37 y Alpabana - edificio Defios TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: <a href="http://www.seneceyt.gov.ec/">http://www.seneceyt.gov.ec/</a>	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional, Canal Telefónico (llamadas y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Pdf, Direct)	NO	CONTACTO	CONTACTO	19 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 1322 TELEFÓNICO= 14 000 TELEFÓNICO= VIRTUAL= 1 547	294 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 1322 TELEFÓNICO= 14 000 TELEFÓNICO= VIRTUAL= 1 547	88%
7	OTROS	Entregar información y asesoramiento de servicios adicionales que brinda la institución como son: <a href="http://www.educacion.gov.ec/">www.educacion.gov.ec/</a>	1- <a href="http://sico.seneceyt.gov.ec/">http://sico.seneceyt.gov.ec/</a>	REQUISITOS	REQUISITOS	8:30 a 17:30	Gratis		Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO (Alpabana) E-7183 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper) GUAYAZULI: Edificio Público del Sector Social "Isaquin Gallegos Larra", planta baja	Whymper E7-37 y Alpabana - edificio Defios TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 PÁGINA WEB: <a href="http://www.seneceyt.gov.ec/">http://www.seneceyt.gov.ec/</a>	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional, Canal Telefónico (llamadas y campañas), Canal Virtual (Redes sociales, página web, Pdf, Direct)	NO	CONTACTO	CONTACTO	19 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 1322 TELEFÓNICO= 14 000 TELEFÓNICO= VIRTUAL= 1 547	294 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 1322 TELEFÓNICO= 14 000 TELEFÓNICO= VIRTUAL= 1 547	88%
<p>Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)</p> <p>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 31/10/2021</p> <p>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MENSUAL</p> <p>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): ATENCIÓN AL USUARIO</p> <p>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): JORGE ESTUARDO NAVARRETE TUPIZA</p> <p>CONSEJO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: <a href="mailto:comunicacion@educacion.gov.ec">comunicacion@educacion.gov.ec</a></p> <p>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: (02) 3934300 EXT 1105</p>																		