Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación

Gobierno del Ecuador

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																			
d) Los servicios que ofrecen y los formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																			
No.	**Denominación del servicio / trámite**	**Descripción del servicio**	**Cómo acceder al servicio** (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	**Requisitos para la obtención del servicio** (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	**Procedimiento interno que sigue el servicio**	**Horario de atención al público** (Detallar los días de la semana y horarios)	**Costo**	**Tiempo estimado de respuesta** (Horas, Días, Semanas)	**Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio** (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	**Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio**	**Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)**	**Tipos de canales disponibles de atención presencial:** (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	**Servicio Automatizado** (Si/No)	**Link para descargar el formulario de servicios**	**Link para el servicio por internet (on line)**	**Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período** (mensual)	**Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo**	**Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio**
1	ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a las fuentes de información, como mecanismo para ejercer la participación democrática y mejorar del manejo de la información pública y la rendición de cuentas a la sociedad sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Llenar el formulario de forma digital o escrita en los campos vacios	solicitar la información pública al área correspondiente poseedora de la información	8:00 a 16:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio debido a que la atención es física y personalizada en PAOS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se cnive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Alpallana E7-383 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper SUAYNZAS: Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, planta baja. CUENCA: Avenida Solano y Tadeo Torres Paquita, Cassdel terrenico a la basedad de Universidad del Azuay, Frente al Colegio Benigno Malo. PORTOVIEJO: Calle Olmedo y Córdoba, Edificio la Previsora, piso 9. 1DUA: Calle Lauden entre Olmedo y Bernardo Valdivieso. IBARRA: Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio ex Banco La Previsora, piso 1, oficina 103. PAU 22201 LAGO AGRIO: Avenida Monseñor Leonidas Proaño y Circunvalación, av 0h020 a 36 00 ESMERALDAS: Centro de Atención Ciudadana CAC, Av. Jaime Roldós Aguilera, Frente al Puerto Pesquero Artesanal PAU 10001. AMBATO: Av. Antonio José de Sucre y Guaiquipi, ex Palacio de Justicia, piso 6 PAU 23001. MANTA DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS: (Calle Río Chinday y Balsapamba, Edificio Distrito 1 ofic Ministerio de Educación). PAU 23201 GALÁPAGOS: Cerro Patricio Av. Jaime Roldós Aguilera, entre perimetral y Av. Quito - oficinas del proyecto Chatlan - Isla San Cristóbal. Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos (0239300300) y virtual (redes sociales.)	https://www.gob.ec/senescyt/acceso-a-la-informacion-publica	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (+593 2) 3934300 REGISTRO UNICO EDUCACIÓN SUPERIOR	NO	acceso-a-la-informacion-publica	acceso-a-la-informacion-publica	199POR EL MES DE JUNIO 2023	987 (JUNIO A JUNIO 2023)	51%
2	PROCESO DE ADMISIÓN A LA EDUCACIÓN SUPERIOR - SUBSECRETARÍA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Diseñar, implementar y administrar un Sistema de Nivelación y Admisión a las instituciones de educación superior públicas del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	REGISTRO UNICO EDUCACION SUPERIOR	1.- Cédula, pasaporte o carné de refugiado vigente 2.- Cuenta de correo electrónico activa	Diseñar, implementar y administrar un sistema de admisión a las instituciones de Educación Superior Públicas, que garantice la pertinencia de la oferta académica y, una admisión equidistante de los usuarios, que corresponderán a meritocráticos, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	8:00 a 16:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio debido a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (llamadas y compañías) y Canal Virtual (redes sociales y CITE CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTOS(PRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL) SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se cnive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Alpallana E7-383 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper SUAYNZAS: Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, planta baja. CUENCA: Avenida Solano y Tadeo Torres Paquita, Cassdel terrenico a la basedad de Universidad del Azuay, Frente al Colegio Benigno Malo. PORTOVIEJO: Calle Olmedo y Córdoba, Edificio la Previsora, piso 9. 1DUA: Calle Lauden entre Olmedo y Bernardo Valdivieso. IBARRA: Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio ex Banco La Previsora, piso 1, oficina 103. PAU 22201 LAGO AGRIO: Avenida Monseñor Leonidas Proaño y Circunvalación, av 0h020 a 36 00 ESMERALDAS: Centro de Atención Ciudadana CAC, Av. Jaime Roldós Aguilera, Frente al Puerto Pesquero Artesanal PAU 10001. AMBATO: Av. Antonio José de Sucre y Guaiquipi, ex Palacio de Justicia, piso 6 PAU 23001. MANTA DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS: (Calle Río Chinday y Balsapamba, Edificio Distrito 1 ofic Ministerio de Educación). PAU 23201 GALÁPAGOS: Cerro Patricio Av. Jaime Roldós Aguilera, entre perimetral y Av. Quito - oficinas del proyecto Chatlan - Isla San Cristóbal. Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos (0239300300) y virtual (redes sociales.)	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS (+593 2) 934300 REGISTRO UNICO EDUCACIÓN SUPERIOR	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (+593 2) 3934300 REGISTRO UNICO EDUCACION SUPERIOR	SI	**"NO APLICA"** "Ya que todos el personal se efectua a través de la página WEB, la incorporación de los postulantes es on - line"	REGISTRO UNICO EDUCACION SUPERIOR	13 898 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 1 335 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 12 563 POR EL MES DE JUNIO DEL 2023	99 280 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 12 736 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 86 544 POR EL MES DE JUNIO A JUNIO DEL 2023	93%
3	LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS (FAMA APOSTILLA)	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de las personas que hayan culminado sus estudios y se encuentren registrados en el Sistema SNESNE, se revisa en la plataforma de consulta de títulos de la página institucional, procedimiento requerido por el Ministerio de Relaciones Exteriores para su proceso de Apostilla (autenticidad de un documento emitido en un país para ser validado en otro). Este trámite está dirigido a estudiantes que continuarán sus estudios de Posgrado en otros países.	CONSULTA DE TITULOS SENESCYT	1. Títulos originales o copias certificadas por el Secretario General de una universidad o escuela politécnica ecuatoriana, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 2. Títulos de técnicos o tecnólogos originales o copias certificadas por el Secretario o Secretaria General de un instituto tecnológico o universitario, superiores, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 3. Malla curriculares de programas registradas en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador debidamente aprobado por el Consejo de Educación Superior. 4. Certificados de notas o record académico relacionados a los títulos registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 5. Documentos sucritos por funcionarios de la secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación que deban ser apostillados o legalizados.	1. Que el documento cuente con la firma correspondiente al funcionario de la institución de educación superior registrado en el SNESE 2. Que la información forme parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	8:00 a 16:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio debido a que la atención es física y personalizada en PAOS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se cnive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Alpallana E7-383 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper SUAYNZAS: Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, planta baja. CUENCA: Avenida Solano y Tadeo Torres Paquita, Cassdel terrenico a la basedad de Universidad del Azuay, Frente al Colegio Benigno Malo. PORTOVIEJO: Calle Olmedo y Córdoba, Edificio la Previsora, piso 9. 1DUA: Calle Lauden entre Olmedo y Bernardo Valdivieso. IBARRA: Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio ex Banco La Previsora, piso 1, oficina 103. PAU 22201 LAGO AGRIO: Avenida Monseñor Leonidas Proaño y Circunvalación, av 0h020 a 36 00 ESMERALDAS: Centro de Atención Ciudadana CAC, Av. Jaime Roldós Aguilera, Frente al Puerto Pesquero Artesanal PAU 10001. AMBATO: Av. Antonio José de Sucre y Guaiquipi, ex Palacio de Justicia, piso 6 PAU 23001. MANTA DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS: (Calle Río Chinday y Balsapamba, Edificio Distrito 1 ofic Ministerio de Educación). PAU 23201 GALÁPAGOS: Cerro Patricio Av. Jaime Roldós Aguilera, entre perimetral y Av. Quito - oficinas del proyecto Chatlan - Isla San Cristóbal. Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos (0239300300) y virtual (redes sociales.)	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS (+593 2) 934300 CONSULTA DE TITULOS	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (+593 2) 3934300 PLATAFORMA DE SERVICIOS SENESCYT Twitter: @Atiquiteyeinfo Instagram:Atiquiteyeinfo	NO	**"NO APLICA"** "Ya que se presentan documentos físicos originales para verificación"	NO APLICA. "Ya que la documentación debe ser presentada a través de las Puntas de Atención."	2477 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 2 256 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 221 POR EL MES DE JUNIO DEL 2023	15 276 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 14 175 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 1 101 POR EL MES DE JUNIO A JUNIO DEL 2023	93%
4	BECAS, CREDITOS Y COACTIVAS	1.- Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de tercer y cuarto nivel e investigaciones en el país o en el exterior previo cumplimiento de determinados requisitos. Es un financiamiento total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos necesarios para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3.- A diferencia del crédito educativo, las becas no implican ningún tipo de reembolso. Es decir no tienen que realizar ningún retribución económica a SENESCYT. 4.- Existen diferentes programas de Becas SENESCYT para las diferentes necesidades en cuanto a educación superior en el país así como becas en el exterior. Becas nacionales para realizar estudios en Ecuador y Becas de Cooperación Internacional con Gobiernos e instituciones amigas.	1.- Ingresar a https://cau.senescyt.gob.ec/convocatorias (sección convocatorias) 2.- Ringir el programa de interes PROGRAMAS DE BECAS	ACORDE A PROGRAMA DE BECA SELECCIONADO	solicitar la información pública al área correspondiente poseedora de la información	08:00 a 16:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio debido a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (llamadas y compañías) y Canal Virtual (redes sociales y PQRSIT (CITE CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTOS(PRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL) SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se cnive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Alpallana E7-383 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper SUAYNZAS: Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, planta baja. CUENCA: Avenida Solano y Tadeo Torres Paquita, Cassdel terrenico a la basedad de Universidad del Azuay, Frente al Colegio Benigno Malo. PORTOVIEJO: Calle Olmedo y Córdoba, Edificio la Previsora, piso 9. 1DUA: Calle Lauden entre Olmedo y Bernardo Valdivieso. IBARRA: Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio ex Banco La Previsora, piso 1, oficina 103. PAU 22201 LAGO AGRIO: Avenida Monseñor Leonidas Proaño y Circunvalación, av 0h020 a 36 00 ESMERALDAS: Centro de Atención Ciudadana CAC, Av. Jaime Roldós Aguilera, Frente al Puerto Pesquero Artesanal PAU 10001. AMBATO: Av. Antonio José de Sucre y Guaiquipi, ex Palacio de Justicia, piso 6 PAU 23001. MANTA DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS: (Calle Río Chinday y Balsapamba, Edificio Distrito 1 ofic Ministerio de Educación). PAU 23201 GALÁPAGOS: Cerro Patricio Av. Jaime Roldós Aguilera, entre perimetral y Av. Quito - oficinas del proyecto Chatlan - Isla San Cristóbal. Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos (0239300300) y virtual (redes sociales.)	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS (+593 2) 934300 CONVOCATORIAS BECAS	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (+593 2) 3934300 PLATAFORMA DE SERVICIOS SENESCYT Twitter: @Atiquiteyeinfo Instagram:Atiquiteyeinfo	SI	**"NO APLICA"** "Ya que todos el personal se efectua a través de la página WEB, la incorporación de los postulantes es on - line"	BECAS NUEVAS	1 365 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 326 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 1 039 POR EL MES DE JUNIO DEL 2023	6 560 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 765 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 6 167 POR EL MES DE ENERO A JUNIO DEL 2023	93%
5	RECONOCIMIENTO DE TITULOS EXTRANJEROS	El 06 de diciembre del 2019, la SENESCYT efectuó el Acuerdo No. 777-2019, en el cual permite a los ciudadanos/as nacionales o extranjeros, solicitar el registro de su título obtenido en una institución de Educación Superior extranjera en el Sistema Nacional de Información de Educación Superior del Ecuador- RESESE	Una vez que tenga todos los requisitos ingresar a la plataforma https://cau-online.senescyt.gob.ec crear su cuenta de usuario/a su cedula y una contraseña, de acuerdo al último dígito de la cedula podrá solicitar su título y subir los requisitos escaneados de forma clara y legible. Una vez que se valide la documentación se generá el comprobante de pago (banco pacífico) debe imprimir el comprobante, realizar el pago, y una vez que se valide el pago podrá tomar su turno para la revisión física de documentos. Notas adicionales registro de títulos: 1. Si no cuenta con el título final, podrá realizar el trámite con un certificado provisional o custodiarlo más una declaración juramentada realizada en una notaría que indique el motivo por el cual no presenta el título final.	ACORDE A LA NORMATIVA VIGENTE ( )	Que la documentación ingresada al sistema fcau online, cuente con todos los requisitos establecidos según la normativa vigente, posteriormente el área encargada verificará y realizará las consultas respectivas.	08:00 a 16:30	120 A 180 DIAS HABIL DEPENDIENDO CADA TRAMITE	El servicio de información, asesoramiento y recepción de documentación para el registro de títulos del exterior se realiza en sitio debido a que la atención posteriormente luego del registro de la documentación por medio de la plataforma fcau-Online se la realiza físicamente y personalizada. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se cnive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Alpallana E7-383 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper SUAYNZAS: Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, planta baja. CUENCA: Avenida Solano y Tadeo Torres Paquita, Cassdel terrenico a la basedad de Universidad del Azuay, Frente al Colegio Benigno Malo. PORTOVIEJO: Calle Olmedo y Córdoba, Edificio la Previsora, piso 9. 1DUA: Calle Lauden entre Olmedo y Bernardo Valdivieso. IBARRA: Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio ex Banco La Previsora, piso 1, oficina 103. PAU 22201 LAGO AGRIO: Avenida Monseñor Leonidas Proaño y Circunvalación, av 0h020 a 36 00 ESMERALDAS: Centro de Atención Ciudadana CAC, Av. Jaime Roldós Aguilera, Frente al Puerto Pesquero Artesanal PAU 10001. AMBATO: Av. Antonio José de Sucre y Guaiquipi, ex Palacio de Justicia, piso 6 PAU 23001. MANTA DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS: (Calle Río Chinday y Balsapamba, Edificio Distrito 1 ofic Ministerio de Educación). PAU 23201 GALÁPAGOS: Cerro Patricio Av. Jaime Roldós Aguilera, entre perimetral y Av. Quito - oficinas del proyecto Chatlan - Isla San Cristóbal. Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos (0239300300) y virtual (redes sociales.)	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS (+593 2) 934300 SERVICIOS INSTITUCIONALES DE EDUCACION SUPERIOR	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (+593 2) 3934300 PLATAFORMA DE SERVICIOS SENESCYT Twitter: @Atiquiteyeinfo Instagram:Atiquiteyeinfo	SI	**"NO APLICA"** "Ya que todos el personal se efectua a través de la página WEB, la incorporación de los postulantes es on - line"	SAU ONLINE	4 088 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 1 636 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 2 453 POR EL MES DE JUNIO DEL 2023	17 598 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 8 328 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 9 270 POR EL MES DE ENERO A JUNIO DEL 2023	93%
6	CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	Entregar información y asesoramiento de servicios que brinda la institución como son: Acreditación e Investigadores/as científicos/as. Registro del código ISBN. Actualización de información del código ISSN Evaluación o evaluación término para publicaciones científicas. Actualización de la información de la publicación de Latindex. Registro de fedes del Sistema de Educación Superior yn del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología, Innovación y Saberes Ancestrales. Registro de personas naturales relacionadas a la investigación científica, tecnológica y la innovación de las entidades de ecosistema científico de innovación. Registro de equipos de trabajo colaborativos. Asignación de categorización como investigador auxiliar, agregado o principal.	ACORDE AL TRAMITE SOLICITADO	ACORDE AL TRAMITE SOLICITADO	08:00 a 16:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio debido a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (llamadas y compañías) y Canal Virtual (redes sociales y PQRSIT (CITE CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTOS(PRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL) SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se cnive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Alpallana E7-383 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper SUAYNZAS: Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, planta baja. CUENCA: Avenida Solano y Tadeo Torres Paquita, Cassdel terrenico a la basedad de Universidad del Azuay, Frente al Colegio Benigno Malo. PORTOVIEJO: Calle Olmedo y Córdoba, Edificio la Previsora, piso 9. 1DUA: Calle Lauden entre Olmedo y Bernardo Valdivieso. IBARRA: Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio ex Banco La Previsora, piso 1, oficina 103. PAU 22201 LAGO AGRIO: Avenida Monseñor Leonidas Proaño y Circunvalación, av 0h020 a 36 00 ESMERALDAS: Centro de Atención Ciudadana CAC, Av. Jaime Roldós Aguilera, Frente al Puerto Pesquero Artesanal PAU 10001. AMBATO: Av. Antonio José de Sucre y Guaiquipi, ex Palacio de Justicia, piso 6 PAU 23001. MANTA DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS: (Calle Río Chinday y Balsapamba, Edificio Distrito 1 ofic Ministerio de Educación). PAU 23201 GALÁPAGOS: Cerro Patricio Av. Jaime Roldós Aguilera, entre perimetral y Av. Quito - oficinas del proyecto Chatlan - Isla San Cristóbal. Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos (0239300300) y virtual (redes sociales.)	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS (+593 2) 934300 SERVICIOS INSTITUCIONALES DE EDUCACION SUPERIOR	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (+593 2) 3934300 PLATAFORMA DE SERVICIOS SENESCYT Twitter: @Atiquiteyeinfo Instagram:Atiquiteyeinfo	SI	**NO APLICA** "Ya que todo el proceso se efectua através de la página WEB"	SERVICIOS SENESCYT !!	61 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 6 TELEFÓNICO=0 VIRTUAL= 55 OR EL MES DE JUNIO DEL 2023	317 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 10 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 307 POR EL MES DE ENERO A JUNIO DEL 2023	93%
7	ASESORAMIENTO DE TRAMITES	Entregar información y asesoramiento de servicios adicionales que brinda la institución como son: Identificación de títulos nacionales, Identificación de títulos extranjeros, anulaciones de registros de títulos, Registro de títulos históricos, etc.	Ingresar a LA PLATAFORMA SIIU.SENESCYT.GOB.EC y escoger el tramite requerido	REQUISITOS ACORDE AL TRAMITE SOLICITADO	REQUISITOS ACORDE AL TRAMITE SOLICITADO	08:00 a 16:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en sitio debido a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (llamadas y compañías) y Canal Virtual (redes sociales y PQRSIT (CITE CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTOS(PRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL) SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se cnive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Alpallana E7-383 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper SUAYNZAS: Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, planta baja. CUENCA: Avenida Solano y Tadeo Torres Paquita, Cassdel terrenico a la basedad de Universidad del Azuay, Frente al Colegio Benigno Malo. PORTOVIEJO: Calle Olmedo y Córdoba, Edificio la Previsora, piso 9. 1DUA: Calle Lauden entre Olmedo y Bernardo Valdivieso. IBARRA: Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio ex Banco La Previsora, piso 1, oficina 103. PAU 22201 LAGO AGRIO: Avenida Monseñor Leonidas Proaño y Circunvalación, av 0h020 a 36 00 ESMERALDAS: Centro de Atención Ciudadana CAC, Av. Jaime Roldós Aguilera, Frente al Puerto Pesquero Artesanal PAU 10001. AMBATO: Av. Antonio José de Sucre y Guaiquipi, ex Palacio de Justicia, piso 6 PAU 23001. MANTA DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS: (Calle Río Chinday y Balsapamba, Edificio Distrito 1 ofic Ministerio de Educación). PAU 23201 GALÁPAGOS: Cerro Patricio Av. Jaime Roldós Aguilera, entre perimetral y Av. Quito - oficinas del proyecto Chatlan - Isla San Cristóbal. Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos (0239300300) y virtual (redes sociales.)	Whymper E7-37 y Alpallana – edificio Delfos TELEFONOS (+593 2) 934300 SERVICIOS INSTITUCIONALES DE EDUCACION SUPERIOR	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (+593 2) 3934300 PLATAFORMA DE SERVICIOS SENESCYT Twitter: @Atiquiteyeinfo Instagram:Atiquiteyeinfo	SI	**NO APLICA** "Ya que todo el proceso se efectua através de la página WEB"	SERVICIOS SENESCYT !!	120 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 95 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 25 POR EL MES DE JUNIO DEL 2023	2 291 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVES DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESENCIAL= 1 761 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 1 080 POR EL MES DE ENERO A JUNIO DEL 2023	93%

La información presentada en el siguiente formato, corresponde a los servicios que presta la Senescyt y que se encuentra de forma detallada en la Taxonomía de Servicios Institucional.

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (FRC)	Análisis Tiempos de respuestas
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	**30-06-23**
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	**MENSUAL**
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	**ATENCIÓN AL USUARIO**
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	**JULIETA LISSETHE FREIRE ANDRADE**
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	julieta.freire@ec.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	**(02) 3934300 EXT 2150**