

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																			
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																			
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detalla si hay requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas jurídicas, ONGs, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (link para dirigirse a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a las fuentes de información, como mecanismo para ejercer la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la rendición de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacionperu.gob.ec">www.educacionperu.gob.ec</a> 2.- Ingresar a contacto ciudadano	Llenar el formulario de forma digital e inserta en los campos vacíos	seleccionar la información pública al día correspondiente poseedora de la información	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio web y a la atención en física y personalizada. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Odfelis (0931 2520560 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Promontorio PR. GUAYAZÚB: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivia en: Segundo piso Edificio Zur Rojas BARRA: Calle Sacre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Odfelis TELEFONOS: (0931 2520560 / 2568378 o 2562926) WEB: <a href="http://www.educacionperu.gob.ec/">http://www.educacionperu.gob.ec/</a> <a href="http://servicios.usuarios.gob.ec/">http://servicios.usuarios.gob.ec/</a> <a href="http://educacionciudadano/">http://educacionciudadano/</a>	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	105 POR MES DE DICIEMBRE 2019	1434 ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE	95%		
2	SER BACHILLER - SUBSECRETARÍA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Crear, implementar y administrar un Sistema de Nivelación y Admisión a las instituciones de educación superior públicas del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1.- Ingresar a <a href="http://www.verbachiller.ec">www.verbachiller.ec</a> 2.- Inscripción SER BACHILLER	1.- Creación, pasaporte o carné de refugiado vigente 2.- Fotografía tamaño carné formato PFS de hasta 10x10 3.- Carné de control electrónico activo 2. Presentar muestra del producto (a discrepan)	Crear, implementar y administrar un sistema de aseguramiento se realiza en su sitio web y a la atención en física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (redes sociales y PDSF) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTOPRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y aseguramiento se realiza en su sitio web y a la atención en física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (redes sociales y PDSF) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTOPRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Odfelis (0931 2520560 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Promontorio PR. GUAYAZÚB: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivia en: Segundo piso Edificio Zur Rojas BARRA: Calle Sacre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Odfelis TELEFONOS: (0931 2520560 / 2568378 o 2562926) WEB: <a href="http://admission.usuarios.gob.ec/">http://admission.usuarios.gob.ec/</a>	SI	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes en on - line"	SER BACHILLER	17006 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 1204 TELEFÓNICO- 2017 VIRTUAL- 3455 POR EL MES DE DICIEMBRE DEL 2019	87800 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 18864 TELEFÓNICO- 10270 VIRTUAL- 16760 POR EL MES DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2019	83%		
3	LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS PARA APSUTAS	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de las personas que hayan cursado los estudios y se encuentren registrados en el Sistema SINECY, se revisa en la plataforma de consulta de títulos de la página institucional, procedimiento requerido por el Ministerio de Relaciones Exteriores para su proceso de Apertura de Inscripción de un documento emitido en un país para ser válido en otro). Este trámite está dirigido a estudiantes que continúan sus estudios de Ingresar en otros países.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacionperu.gob.ec">www.educacionperu.gob.ec</a> 2.- Reconocimiento de títulos 3.- Consulta de título	1. Título original o copia certificada por el Secretariado General de una universidad o escuela pública ecuatoriana registrada en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 2. Título de licencia o tecnología original o copia certificada por el Rector o Secretario General de un instituto técnico, tecnológico o comunitario, superior, registrado en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	1. Que el documento cuente con la firma correspondiente al Rector o Secretario General de la institución de educación superior registrada en el SINECY 2. Que la información forme parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio web y a la atención en física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (redes sociales y PDSF) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTOPRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Odfelis (0931 2520560 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Promontorio PR. GUAYAZÚB: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivia en: Segundo piso Edificio Zur Rojas BARRA: Calle Sacre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Odfelis TELEFONOS: (0931 2520560 / 2568378 o 2562926) WEB: <a href="http://www.usuarios.gob.ec/guest/informacion/estados-titulos/registrados/">http://www.usuarios.gob.ec/guest/informacion/estados-titulos/registrados/</a>	NO	"NO APLICA" "Ya que se presentan documentos físicos originales para verificación"	CONTACTO	1651 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 1539 TELEFÓNICO- 11 VIRTUAL- 111 POR EL MES DE ENERO DEL 2019	2764 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 2656 TELEFÓNICO- 119 VIRTUAL- 292 POR EL MES DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2019	83%		
4	BECAS	1.- Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de tercer y cuarto nivel e investigaciones en el país o en el exterior, previo cumplimiento de determinados requisitos. 2.- Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos necesarios para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3.- A diferencia del crédito educativo, las becas no implican ningún tipo de reembolso. Es decir, no tienen que realizar ningún contravalor necesario a SINECY. 4.- Existen diferentes programas de becas SINECY para las diferentes necesidades en cuanto a educación superior en el país así como becas en el exterior. Becas nacionales para realizar estudios en Ecuador y becas de Cooperación Internacional con Gobiernos e instituciones amigas.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacionperu.gob.ec">www.educacionperu.gob.ec</a> 2.- Becas 3.- Elegir el programa de becas	REQUISITOS	PROCESO DE SELECCIÓN	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y aseguramiento se realiza en su sitio web y a la atención en física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (redes sociales y PDSF) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTOPRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Odfelis (0931 2520560 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Promontorio PR. GUAYAZÚB: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivia en: Segundo piso Edificio Zur Rojas BARRA: Calle Sacre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Odfelis TELEFONOS: (0931 2520560 / 2568378 o 2562926) WEB: <a href="http://programasbecas.educacionperu.gob.ec/">http://programasbecas.educacionperu.gob.ec/</a>	SI	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes en on - line"	CONSULTA	30 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 15 TELEFÓNICO- 4 VIRTUAL- 11 POR EL MES DE DICIEMBRE DEL 2019	10414 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 837 TELEFÓNICO- 10387 VIRTUAL- 1582 POR EL MES DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2019	83%		
5	REGISTRO DE TÍTULOS EXTRANJEROS	Es el acto de agosto del 2011, SINECYZ oficializó el Acuerdo No. 2011.002, en el cual se estableció el procedimiento para el reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacionperu.gob.ec">www.educacionperu.gob.ec</a> 2.- Reconocimiento de títulos 1. Títulos extranjeros	REGISTRO DE TÍTULOS	TÍTULOS EXTRANJEROS	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información, aseguramiento y recepción de documentación para el registro de títulos del exterior se realiza en su sitio web y a la atención en física y personalizada. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Odfelis (0931 2520560 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Promontorio PR. GUAYAZÚB: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivia en: Segundo piso Edificio Zur Rojas BARRA: Calle Sacre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Odfelis TELEFONOS: (0931 2520560 / 2568378 o 2562926) WEB: <a href="http://servicios.usuarios.gob.ec/">http://servicios.usuarios.gob.ec/</a> <a href="http://educacionciudadano/">http://educacionciudadano/</a>	NO	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes en on - line"	"NO APLICA" "Ya que la documentación debe ser ingresada a través de los Puntos de Atención."	1988 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 1302 TELEFÓNICO- 1 VIRTUAL- 683 POR EL MES DE DICIEMBRE DEL 2019	19911 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 3640 TELEFÓNICO- 2814 VIRTUAL- 837 POR EL MES DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2019	83%		
6	CONSULTA DE TRÁMITES	Información institucional acerca de los productos y servicios ofrecidos a la ciudadanía que no se encuentran generalizados	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacionperu.gob.ec">www.educacionperu.gob.ec</a> 2.- Ingresar a reconocimientos de títulos	ESTADO DE TÍTULOS	ESTADO DE TÍTULOS	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y aseguramiento se realiza en su sitio web y a la atención en física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (redes sociales y PDSF) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTOPRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Odfelis (0931 2520560 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Promontorio PR. GUAYAZÚB: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivia en: Segundo piso Edificio Zur Rojas BARRA: Calle Sacre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Odfelis TELEFONOS: (0931 2520560 / 2568378 o 2562926) WEB: <a href="http://servicios.usuarios.gob.ec/">http://servicios.usuarios.gob.ec/</a> <a href="http://educacionciudadano/">http://educacionciudadano/</a>	NO	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes en on - line"	"NO APLICA" "Ya que la consulta se tramita en su sitio web a través de la página web."	1631 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 207 TELEFÓNICO- 49 VIRTUAL- 485 POR EL MES DE DICIEMBRE DEL 2019	12699 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 337 TELEFÓNICO- 2693 VIRTUAL- 1863 POR EL MES DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2019	83%		
8	OTROS (INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, INNOVACIÓN, ETC PFI)	Entregar información y aseguramiento de servicios adicionales que brinda la institución como son Proyectos de Investigación Científica, Científicos, Asesorías de Investigación, Banco de Ideas y Capital Semilla.	1.- Ingresar a <a href="http://www.educacionperu.gob.ec">www.educacionperu.gob.ec</a>	REQUISITOS	REQUISITOS	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y aseguramiento se realiza en su sitio web y a la atención en física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (líneas y campañas), Canal Virtual (redes sociales y PDSF) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON DIRECTOPRESENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se sirve en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Odfelis (0931 2520560 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N2-48 y Jerónimo Carrón - Ed. Promontorio PR. GUAYAZÚB: Edificio Público del Sector Social "Ingeniero Gallegos Lara", planta baja ADDUCES Calle 16 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano"-LDA. Bernardo Valdivia y José Félix de Valdivia en: Segundo piso Edificio Zur Rojas BARRA: Calle Sacre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónicos y virtual (redes sociales y pagos)	Whymper E7.37 y Alapallana - edificio Odfelis TELEFONOS: (0931 2520560 / 2568378 o 2562926) WEB: <a href="http://servicios.usuarios.gob.ec/">http://servicios.usuarios.gob.ec/</a> <a href="http://educacionciudadano/">http://educacionciudadano/</a>	NO	CONTACTO	CONTACTO	230 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 207 TELEFÓNICO- 12 VIRTUAL- 11 POR EL MES DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2019	31214 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL- 2514 TELEFÓNICO- 47820 VIRTUAL- 18463 POR EL MES DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2019	83%		
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																			
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													31/12/2019						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													PERMANENTE						
UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d)													ATENCIÓN AL USUARIO						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d)													HECTOR FERNANDO CALDERÓN SAN MARTÍN						
DOMINIO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:													<a href="mailto:hectorcalderon@educacionperu.gob.ec">hectorcalderon@educacionperu.gob.ec</a>						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:													(02) 8934900						