

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que existan en la obtención del servicio y donde se obtiene)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detalle los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Especificar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Y/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ Ciudadanos que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ Ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a las fuentes de información, como mecanismo para ejercer la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la rendición de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	1.- Ingresar a www.educacionsecuador.gob.ec 2.- Ingresar a contacto ciudadano	Llenar el formulario de forma digital o en físico en el campo vacío	seleccionar la información pública al área correspondiente poseedora de la información	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio debido a que la atención es física y personalizada. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se vive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alajalena - edificio Delfos (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N22-48 y Jirmerino Cortán - Ed. Prometeo PR GUAYABALU: Edificio Público del Sector Social "Toscani Gallegos Lara", planta baja AZUQUES Calle 18 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" L.D.A. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso en Segundo piso Edificio Zur Hipo. BARRA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calabró). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (webes sociales y zoom)	Whymper E7.37 y Alajalena - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: http://www.educacionsecuador.gob.ec/ http://ajm.info/whymper.gob.ec/	NO	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	130 POR MES DE FEBRERO DEL 2020	348 (ENERO Y FEBRERO)	84%		
2	SER BACHILLER. SUBSECRETARÍA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Diseñar, implementar y administrar un Sistema de Nivelación y Admisión de las instituciones de educación superior públicas del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la asistencia de un número equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basados en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1.- Ingresar a www.serbachiller.ec 2.- Inscripción SER BACHILLER	1.- Cédula, pasaporte o cédula de identidad vigente 2.- Fotografía tamaño carnet tamaño APTC de hasta 300 x 48 3.- Cuenta de correo electrónico activa 4.- Presentar muestra del producto (la depend).	Diseñar, implementar y administrar un sistema de admisión a las instituciones de Educación Superior Pública, que garanticen la pertinencia de la oferta académica, y una adecuada oportunidad de los usuarios, que sea equitativa y transparente, basada en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio debido a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (Barras y Campañas) y Canal Virtual (Webes sociales y PDSF) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON: DIRECCIÓN PRESIDENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO Y	Ciudadanía en general	Se vive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alajalena - edificio Delfos (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N22-48 y Jirmerino Cortán - Ed. Prometeo PR GUAYABALU: Edificio Público del Sector Social "Toscani Gallegos Lara", planta baja AZUQUES Calle 18 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" L.D.A. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso en Segundo piso Edificio Zur Hipo. BARRA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calabró). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (webes sociales y zoom)	Whymper E7.37 y Alajalena - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: http://ajm.info/whymper.gob.ec/	SI	NO APLICABLE "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes en un -link"	SER BACHILLER	182583 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESIDENCIAL- 1007 + VIRTUAL- 14717 + TELEFONICO- 2968 POR MES DE FEBRERO DEL 2020	126213 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESIDENCIAL- 1007 + VIRTUAL- 15868 + TELEFONICO- 13313 POR MES DE FEBRERO DEL 2020	84%		
3	LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS PARA AFIPITIA	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de las personas que hayan culminado sus estudios y se encuentran registrados en el Sistema SINCE, se realiza en el plantel donde se consultó de título de la página www.educacionsecuador.gob.ec , procedimiento requerido por el Ministerio de Relaciones Exteriores, para su proceso de homologación (verificación de un documento emitido en un país para ser válido en otro). Este trámite está dirigido a estudiantes que continúan sus estudios de Posgrado en otros países.	1.- Ingresar a www.educacionsecuador.gob.ec 2.- Recorrido de títulos 3.- Consulta de título	1. Título original o copia certificada por el Secretario General de una universidad o escuela pública o universitaria, registrada en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 2. Título de Técnico o Tecnólogo original o copia certificada por el Rector o Secretario General de un instituto técnico, tecnológico, comercial, superior, registrado en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	1. Que el documento cuente con la firma correspondiente al funcionario de la institución de educación superior registrada en el SINCE. 2. Que la información forme parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior.	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio debido a que la atención es física y personalizada en FUS. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se vive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alajalena - edificio Delfos (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N22-48 y Jirmerino Cortán - Ed. Prometeo PR GUAYABALU: Edificio Público del Sector Social "Toscani Gallegos Lara", planta baja AZUQUES Calle 18 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" L.D.A. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso en Segundo piso Edificio Zur Hipo. BARRA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calabró). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (webes sociales y zoom)	Whymper E7.37 y Alajalena - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: http://ajm.info/whymper.gob.ec/ http://formacionsecuador.gob.ec/	NO	CONTACTO	CONTACTO	2081 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESIDENCIAL- 2056 + TELEFONICO- 25 + VIRTUAL- 4 POR MES DE FEBRERO DEL 2020	4531 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESIDENCIAL- 4469 + TELEFONICO- 68 + VIRTUAL- 14 POR MES DE FEBRERO DEL 2020	84%		
4	BECAS	1.- Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de tercer y cuarto nivel e investigaciones en el país o en el exterior, previo cumplimiento de determinados requisitos. 2.- Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos necesarios para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3.- A diferencia del crédito educativo, las becas no implican ningún tipo de reembolso. Si, desde no tiene que realizar ninguna verificación económica a SENEACY. 4.- Existen diferentes programas de Becas SENEACY para los diferentes niveles de educación superior y el país así como becas en el exterior. Becas nacionales para realizar estudios en Ecuador y Becas de Cooperación Internacional con Gobiernos e instituciones amigas.	1.- Ingresar a www.educacionsecuador.gob.ec 2.- Beca 3.- Ingresar al programa de becas PROGRAMA DE BECAS	REQUISITOS	PROCESO DE SELECCIÓN	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio debido a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (Barras y Campañas) y Canal Virtual (Webes sociales y PDSF) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON: DIRECCIÓN PRESIDENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se vive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alajalena - edificio Delfos (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N22-48 y Jirmerino Cortán - Ed. Prometeo PR GUAYABALU: Edificio Público del Sector Social "Toscani Gallegos Lara", planta baja AZUQUES Calle 18 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" L.D.A. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso en Segundo piso Edificio Zur Hipo. BARRA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calabró). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (webes sociales y zoom)	Whymper E7.37 y Alajalena - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: http://formacionsecuador.gob.ec/ http://www.educacionsecuador.gob.ec/	SI	CONSULTA	CONSULTA	17112 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESIDENCIAL- 1516 + TELEFONICO- 17260 + VIRTUAL- 48 POR MES DE FEBRERO DEL 2020	87953 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESIDENCIAL- 75 + TELEFONICO- 87966 + VIRTUAL- 14 POR MES DE FEBRERO DEL 2020	84%		
5	REGISTRO DE TÍTULOS EXTRANJEROS	El 25 de agosto del 2011, el SENEACY oficializó el Acuerdo No. 2011-002, en el cual se establecieron los procedimientos para el reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero.	1.- Ingresar a www.educacionsecuador.gob.ec 2.- Reconocimiento de títulos	REGISTRO DE TÍTULOS	TÍTULOS EXTRANJEROS	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información, asesoramiento y recepción de documentación para el registro de títulos del exterior se realiza en su sitio debido a que la atención es física y personalizada en FUS. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se vive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alajalena - edificio Delfos (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N22-48 y Jirmerino Cortán - Ed. Prometeo PR GUAYABALU: Edificio Público del Sector Social "Toscani Gallegos Lara", planta baja AZUQUES Calle 18 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" L.D.A. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso en Segundo piso Edificio Zur Hipo. BARRA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calabró). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (webes sociales y zoom)	Whymper E7.37 y Alajalena - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: http://www.educacionsecuador.gob.ec/ http://formacionsecuador.gob.ec/	NO	NO APLICABLE "Ya que la documentación debe ser ingresada a través de los Puntos de Atención."	NO APLICABLE "Ya que la documentación debe ser ingresada a través de los Puntos de Atención."	4046 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESIDENCIAL- 1516 + TELEFONICO- 2387 + VIRTUAL- 4 POR MES DE FEBRERO DEL 2020	6656 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESIDENCIAL- 4051 + TELEFONICO- 111 + VIRTUAL- 54 POR MES DE FEBRERO DEL 2020	84%		
6	CONSULTA DE TRÁMITES	Información institucional acerca de los productos y servicios ofrecidos a la ciudadanía que no se encuentran generalizados	1.- Ingresar a www.educacionsecuador.gob.ec 2.- Ingresar a reconocimiento de títulos	ESTADO DE TÍTULOS	ESTADO DE TÍTULOS	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio debido a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (Barras y Campañas) y Canal Virtual (Webes sociales y PDSF) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON: DIRECCIÓN PRESIDENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se vive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alajalena - edificio Delfos (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N22-48 y Jirmerino Cortán - Ed. Prometeo PR GUAYABALU: Edificio Público del Sector Social "Toscani Gallegos Lara", planta baja AZUQUES Calle 18 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" L.D.A. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso en Segundo piso Edificio Zur Hipo. BARRA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calabró). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (webes sociales y zoom)	Whymper E7.37 y Alajalena - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: http://www.educacionsecuador.gob.ec/ http://formacionsecuador.gob.ec/	NO	NO APLICABLE "Ya que la documentación debe ser ingresada a través de los Puntos de Atención."	NO APLICABLE "Ya que la documentación debe ser ingresada a través de los Puntos de Atención."	2078 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESIDENCIAL- 180 + TELEFONICO- 791 + VIRTUAL- 2 POR MES DE FEBRERO DEL 2020	5776 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESIDENCIAL- 1028 + TELEFONICO- 517 + VIRTUAL- 213 POR MES DE FEBRERO DEL 2020	84%		
8	CENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	Ofertar información y asesoramiento de servicios adicionales que brinda la institución como son: Proyectos de Investigación Científica, Científicos, Acreditación de Investigadores, Becas de Oferta Familiar.	1.- Ingresar a www.educacionsecuador.gob.ec	REQUISITOS	REQUISITOS	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio debido a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (Barras y Campañas) y Canal Virtual (Webes sociales y PDSF) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON: DIRECCIÓN PRESIDENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se vive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alajalena - edificio Delfos (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N22-48 y Jirmerino Cortán - Ed. Prometeo PR GUAYABALU: Edificio Público del Sector Social "Toscani Gallegos Lara", planta baja AZUQUES Calle 18 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" L.D.A. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso en Segundo piso Edificio Zur Hipo. BARRA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calabró). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (webes sociales y zoom)	Whymper E7.37 y Alajalena - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: http://www.educacionsecuador.gob.ec/ http://formacionsecuador.gob.ec/	NO	CONTACTO	CONTACTO	20 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESIDENCIAL- 17 + TELEFONICO- 3 + VIRTUAL- 0 POR MES DE FEBRERO DEL 2020	398 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESIDENCIAL- 308 + TELEFONICO- 7 + VIRTUAL- 0 POR MES DE FEBRERO DEL 2020	84%		
9	OTROS	Ofertar información y asesoramiento de servicios adicionales que brinda la institución como son: Modificación de títulos nacionales, Modificación de títulos extranjeros, evaluación de registros de títulos, registro de títulos Históricos, etc.	1.- Ingresar a www.educacionsecuador.gob.ec	REQUISITOS	REQUISITOS	8:30 a 17:30	Gratis	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio debido a que la atención es física y personalizada en el canal presencial (Puntos de atención al usuario), Canal telefónico (Barras y Campañas) y Canal Virtual (Webes sociales y PDSF) LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS SON: DIRECCIÓN PRESIDENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se vive en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whymper E7.37 y Alajalena - edificio Delfos (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 9 de Octubre N22-48 y Jirmerino Cortán - Ed. Prometeo PR GUAYABALU: Edificio Público del Sector Social "Toscani Gallegos Lara", planta baja AZUQUES Calle 18 de Abril y Babahoyo - edificio CAC "Comité de Atención al Ciudadano" L.D.A. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso en Segundo piso Edificio Zur Hipo. BARRA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Plazuela Francisco Calabró). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (webes sociales y zoom)	Whymper E7.37 y Alajalena - edificio Delfos TELEFONOS: (+593 2) 2505660 / 2568378 o 2562926 WEB: http://www.educacionsecuador.gob.ec/ http://formacionsecuador.gob.ec/	NO	CONTACTO	CONTACTO	4000 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESIDENCIAL- 248 + TELEFONICO- 3923 + VIRTUAL- 44 POR MES DE FEBRERO DEL 2020	77738 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACION: PRESIDENCIAL- 352 + TELEFONICO- 7123 + VIRTUAL- 155 POR MES DE FEBRERO DEL 2020	84%		
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											http://www.educacionsecuador.gob.ec/								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											29/07/2020								
UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL G:											ATENCIÓN AL USUARIO								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL G:											HECTOR FERNANDO CALDERÓN SAN MARTÍN								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											hectorfernandoc@educacionsecuador.gob.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 9394300								