

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Escribir/ir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, telefonos institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio en el último período (en último periodo)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a las fuentes de información, como mecanismo para promover la participación democrática respecto del manejo de la información pública y la rendición de cuentas a la que están sujetos todos los funcionarios y entidades del Estado.	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Llámate al formulario de forma digital o acércate en los campos vector	Seleccione la información pública al área correspondiente poseedora de la información	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio debido a que la atención en física y personalizada en PMS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se ven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whyper 77.37 y Alajalena - edificio Defenso TELEFONOS: (093 2) 2505660 / 2568378 y 2562926 9 de Octubre N2-248 y Interimco Carrón - Ed. Promovimor PR. GUAYACULI: Edificio Público del Sector Social "Tosquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Bahabuyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" L.D.A. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso me. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Placita Francisco Calderón)	Whyper 77.37 y Alajalena - edificio Defenso TELEFONOS: (093 2) 2505660 / 2568378 y 2562926 WEB: http://www.educacionsuperior.gob.ec/registro-de-trabajo/	NO		FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	161 POR MES DE ENERO DEL 2021	161 (ENERO)	56%	
2	SIR BACHILLER - SUBSECRETARÍA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Diseñar, implementar y administrar un Sistema de Evaluación y Admisión a las Instituciones de Educación Superior Públicas del Ecuador, que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema equitativo, transparente para todos los estudiantes aspirantes, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	1. Ingresar a www.verbachiller.ec 2. Iniciar sesión SIR BACHILLER	1. Cédula, pasaporte o cédula de refugiado vigente 2. Fotografía tamaño carnet formato 3.5x4.5 de hasta 100 KB 3. Cuenta de correo electrónico activa 2. Presentar matrícula del pregrado (si dispone).	Diseñar, implementar y administrar un sistema de admisión a las instituciones de Educación Superior Pública, que potencie la pertinencia de la oferta académica, y una adecuada ocupabilidad de las vacantes, que sea equitativo y meritocrático, basado en la aplicación de pruebas estandarizadas debidamente validadas.	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio debido a que la atención en física y personalizada en el canal presencial Puntos de Atención al Usuario, Canal Telefónico (Bachiller y Campesin) y Canal Virtual (Bachiller social) y PMS SERVICIO INMEDIATO ESTABLECIDOS SON DIRECTOPRESIDENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL	Ciudadanía en general	Se ven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whyper 77.37 y Alajalena - edificio Defenso TELEFONOS: (093 2) 2505660 / 2568378 y 2562926 9 de Octubre N2-248 y Interimco Carrón - Ed. Promovimor PR. GUAYACULI: Edificio Público del Sector Social "Tosquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Bahabuyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" L.D.A. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso me. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Placita Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pgs)w	Whyper 77.37 y Alajalena - edificio Defenso TELEFONOS: (093 2) 2505660 / 2568378 y 2562926 WEB: http://admission.senescyt.gob.ec/	SI	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es en "line"	SIR BACHILLER	37 288 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 3642 TELEFÓNICO= 51 VIRTUAL= 31446 POR MES DE ENERO DEL 2021	37 288 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 3642 TELEFÓNICO= 51 VIRTUAL= 31446 POR MES DE ENERO DEL 2021	80%	
3	LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS PARA APDITUAL	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de las personas que hayan culminado sus estudios y se encuentren registrados en el Sistema SINECYT, se realiza en la plataforma de consulto de títulos de la página institucional, procedimiento requerido por el Ministerio de Relaciones Exteriores para su proceso de solicitud de certificación de un documento emitido en un país para ser válido en otro. Este trámite está sujeto a requisitos que constituyen los estudios de ingreso en otros países.	1. Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2. Reconocimiento de Títulos 3. Consulta de Títulos	1. Título original o copia certificada por el Secretariado General de una universidad o escuela pública ecuatoriana registrada en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 2. Título de Maestría o tecnología original o copia certificada por el Rector o Secretario General de un instituto técnico, tecnológico o universitario, superior, registrado en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.	1. Que el documento cuente con la firma correspondiente al Rector de la institución de educación superior registrada en el SINECYT 2. Que la información forme parte del Sistema Nacional de Información Superior	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio debido a que la atención en física y personalizada en PMS SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se ven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whyper 77.37 y Alajalena - edificio Defenso TELEFONOS: (093 2) 2505660 / 2568378 y 2562926 9 de Octubre N2-248 y Interimco Carrón - Ed. Promovimor PR. GUAYACULI: Edificio Público del Sector Social "Tosquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Bahabuyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" L.D.A. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso me. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Placita Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pgs)w	Whyper 77.37 y Alajalena - edificio Defenso TELEFONOS: (093 2) 2505660 / 2568378 y 2562926 WEB: http://www.senescyt.gob.ec/validacion-de-titulos-registrados/	NO	"NO APLICA" "Ya que se presentan documentos físicos originales para verificación"	CONTACTO	1425 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 1425 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 0 POR MES DE ENERO DEL 2021	1425 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 1425 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 0 POR MES DE ENERO DEL 2021	80%	
4	BECAS	1- Una beca es un financiamiento que se otorga para realizar estudios de tercer y cuarto nivel e investigaciones en país o en el exterior, previo cumplimiento de determinados requisitos. 2- Una beca puede ser total o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos necesarios para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 3- A diferencia del crédito educativo, las becas no implican ningún tipo de reembolso. Es decir, no tienen que realizar ninguna verificación económica a SINECYT. 4- Existen diferentes programas de becas SINECYT para las diferentes necesidades en cuanto a educación superior en el país así como becas en el exterior. Becas nacionales para realizar estudios en Ecuador y becas de Cooperación Internacional con Gobiernos e instituciones amigas.	1. Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2. Beca PROGRAMA DE BECAS	REQUISITOS	PROCESO DE SELECCIÓN	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio debido a que la atención en física y personalizada en el canal presencial Puntos de Atención al Usuario, Canal Telefónico (Bachiller y Campesin) y Canal Virtual (Bachiller social) y PMS SERVICIO INMEDIATO ESTABLECIDOS SON DIRECTOPRESIDENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL	Ciudadanía en general	Se ven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whyper 77.37 y Alajalena - edificio Defenso TELEFONOS: (093 2) 2505660 / 2568378 y 2562926 9 de Octubre N2-248 y Interimco Carrón - Ed. Promovimor PR. GUAYACULI: Edificio Público del Sector Social "Tosquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Bahabuyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" L.D.A. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso me. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Placita Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pgs)w	Whyper 77.37 y Alajalena - edificio Defenso TELEFONOS: (093 2) 2505660 / 2568378 y 2562926 WEB: http://programa.becas.educacion.gob.ec/	SI	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es en "line"	CONSULTA	166 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 166 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 0 POR MES DE ENERO DEL 2021	118 116 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 117 TELEFÓNICO= 308 546 VIRTUAL= 0 POR MES DE ENERO DEL 2021	80%	
5	REGISTRO DE TÍTULOS EXTRANJEROS	El 25 de agosto del 2011, la SINECYT aplicó el Acuerdo No. 2011-052, en el cual se establecen los procedimientos para el reconocimiento de títulos emitidos en el extranjero.	1. Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec 2. Reconocimiento de Títulos 3. Títulos Extranjeros	REGISTRO DE TÍTULOS	TÍTULOS EXTRANJEROS	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información, asesoramiento y recepción de documentación para el registro de títulos del exterior se realiza en su sitio debido a que la atención en física y personalizada. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se ven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whyper 77.37 y Alajalena - edificio Defenso TELEFONOS: (093 2) 2505660 / 2568378 y 2562926 9 de Octubre N2-248 y Interimco Carrón - Ed. Promovimor PR. GUAYACULI: Edificio Público del Sector Social "Tosquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Bahabuyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" L.D.A. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso me. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Placita Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pgs)w	Whyper 77.37 y Alajalena - edificio Defenso TELEFONOS: (093 2) 2505660 / 2568378 y 2562926 WEB: http://servicios.america.gob.ec/	NO	"NO APLICA" "Ya que todo el proceso se efectúa a través de la página WEB, la inscripción de los postulantes es en "line"	NO APLICA "Ya que la documentación debe ser ingresada a través de los Puntos de Atención."	4420 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 4420 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 0 POR MES DE ENERO DEL 2021	4420 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 4420 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 0 POR MES DE ENERO DEL 2021	80%	
6	CINCA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	Entregar información y asesoramiento de servicios adicionales que brinda la institución como son: Proyectos de Investigación Científica, Científicos, Asesorías de Investigación, Becas de Maestría y Posgrado.	1. Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec	REQUISITOS	REQUISITOS	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio debido a que la atención en física y personalizada en el canal presencial Puntos de Atención al Usuario, Canal Telefónico (Bachiller y Campesin) y Canal Virtual (Bachiller social) y PMS SERVICIO INMEDIATO ESTABLECIDOS SON DIRECTOPRESIDENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL	Ciudadanía en general	Se ven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whyper 77.37 y Alajalena - edificio Defenso TELEFONOS: (093 2) 2505660 / 2568378 y 2562926 9 de Octubre N2-248 y Interimco Carrón - Ed. Promovimor PR. GUAYACULI: Edificio Público del Sector Social "Tosquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Bahabuyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" L.D.A. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso me. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Placita Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pgs)w	Whyper 77.37 y Alajalena - edificio Defenso TELEFONOS: (093 2) 2505660 / 2568378 y 2562926 WEB: http://programa.becas.educacion.gob.ec/	NO	CONTACTO	CONTACTO	28 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 0 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 28 POR MES DE ENERO DEL 2021	28 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 0 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 28 POR MES DE ENERO DEL 2021	80%	
7	OTROS	Entregar información y asesoramiento de servicios adicionales que brinda la institución como son: Modificación de Títulos recurrente, Modificación de títulos extranjeros, análisis de registros de títulos, Registro de títulos Interiores, etc.	1. Ingresar a www.educacionsuperior.gob.ec	REQUISITOS	REQUISITOS	8:30 a 17:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realiza en su sitio debido a que la atención en física y personalizada en el canal presencial Puntos de Atención al Usuario, Canal Telefónico (Bachiller y Campesin) y Canal Virtual (Bachiller social) y PMS SERVICIO INMEDIATO ESTABLECIDOS SON DIRECTOPRESIDENCIAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL	Ciudadanía en general	Se ven en todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Whyper 77.37 y Alajalena - edificio Defenso TELEFONOS: (093 2) 2505660 / 2568378 y 2562926 9 de Octubre N2-248 y Interimco Carrón - Ed. Promovimor PR. GUAYACULI: Edificio Público del Sector Social "Tosquín Gallegos Lara", planta base ADDUCES Calle 16 de Abril y Bahabuyo - edificio CAC "Centro de Atención al Ciudadano" L.D.A. Bernardo Valdivieso y José Félix de Valdivieso me. Segundo piso Edificio Zur Rojas BARBA: Calle Sucre 774 y Pedro Moncayo (Frente Placita Francisco Calderón). Adicional se brinda asesoramiento a través de los canales telefónico y virtual (redes sociales y pgs)w	Whyper 77.37 y Alajalena - edificio Defenso TELEFONOS: (093 2) 2505660 / 2568378 y 2562926 WEB: http://servicios.america.gob.ec/	NO	CONTACTO	CONTACTO	81 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 81 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 0 POR MES DE ENERO DEL 2021	81 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 81 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 0 POR MES DE ENERO DEL 2021	80%	
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: https://www.educacion.gob.ec/																		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MENSUAL																		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): ATENCIÓN AL USUARIO																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): JORGE ESTUARDO NAVARRETE TURZA																		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: jnavarrete@educacion.gob.ec																		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: (02) 3934300																		