Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación | Gobierno del Ecuador | GUILLERMO LASSO PRESIDENTE

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecen y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio / trámite	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuario del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el período acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Con el objetivo de garantizar el derecho a acceder a las fuentes de información, como mecanismo para ejercer la participación democrática respecto del manejo de la cosa pública, el Estado ecuatoriano ha dispuesto que existan copias íntegras de las funciones y entidades del Estado.	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Llenar el formulario de forma digital o escrita en los campos vacíos	solicitar la información pública al área correspondiente poseedora de la información	8:00 a 16:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realizan en sitio debido a que la atención es física y personal.Lunes a PAZ SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se encuentra todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Ubicados 07-183 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper GUAYAQUIL: Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, piloto baja. CUENCA: Avenida Solano y Todos Tres mayos, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay. Frente al Colegio Benigno Malo. PORTOVIEJO: Calle Olmedo y Córdoba, Edificio La Previsora, piso 9. LOJA: Calle Lourdes entre Olmedo y Bernardo Valdivieso. HAMBA: Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio Banco La Previsora, piso 3, oficina 303. PAJ: 2-10-01 LAGO AGRIO: Avenida Manuel Sinche entre Pinzón y Circunvalación de 08:00 a 16:30 ESMERALDAS: Centro de Atención Ciudadana CAC, Av. Jaime Roldós Aguilera, Frente al Puente Pesquero Antesana/ PAJ: 10-01-1 AMBATO: Av. Antonio José de Sucre y Guayaquil, Centro de Gestión, piso 8/PAJ:2-10-01 SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS: Calle Río Chinchipe y Balsapamba, Edificio Director 1 Av. Ministerio de Educación/ PAJ:2-10-01 GUAYAQUIL: Centro Parroquial Ayacucho. Jaime Roldós Aguilera, entre parroquial y Av. Quito - oficinas del proyecto Chaskiri - Isla San Cristóbal - Adicional se brinda acompañamiento a través de las canales telefónicos (02)3936300 y virtual (redes sociales.)	https://www.educacionsuperior.gob.ec/ciudadania/#/ https://www.educacionsuperior.gob.ec/ciudadania/#/	https://www.educacionsuperior.gob.ec/	NO	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	113 POR EL MES DE FEBRERO 2021	304 (ENERO Y FEBRERO 2021)	37%
2	PROCESO DE ADMISIÓN A LA EDUCACIÓN SUPERIOR - SUBSISTEMA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Diseñar, implementar y administrar un Sistema de Nivelación y admisión a las instituciones de educación superior públicas del Ecuador; que garantice la pertinencia de la oferta académica y la existencia de un sistema equitativo, transparente para todos los ciudadanos que cumplan con los requisitos y que aprueben los exámenes de admisión nivelatorios.	REGISTRO UNICO EDUCACION SUPERIOR	1.- Cédula, pasaporte o carné de refugiado vigente 2.- Correo de correo electrónico activo	Diseñar, implementar y administrar un Sistema de Nivelación y admisión a las Instituciones de Educación Superior Públicas, que potencien la pertinencia de la oferta académica y, una adecuada ocupación de las vacantes, que sea equitativo y transparente para todos los ciudadanos que aprueben los exámenes de admisión nivelatorios.	8:00 a 16:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realizan en sitio debido a que la atención es física y personal.Lunes a PAZ SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se encuentra todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Ubicados 07-183 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper GUAYAQUIL: Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, piloto baja. CUENCA: Avenida Solano y Todos Tres mayos, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay. Frente al Colegio Benigno Malo. PORTOVIEJO: Calle Olmedo y Córdoba, Edificio La Previsora, piso 9. LOJA: Calle Lourdes entre Olmedo y Bernardo Valdivieso. HAMBA: Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio Banco La Previsora, piso 3, oficina 303. PAJ: 2-10-01 LAGO AGRIO: Avenida Manuel Sinche entre Pinzón y Circunvalación de 08:00 a 16:30 ESMERALDAS: Centro de Atención Ciudadana CAC, Av. Jaime Roldós Aguilera, Frente al Puente Pesquero Antesana/ PAJ: 10-01-1 AMBATO: Av. Antonio José de Sucre y Guayaquil, Centro de Gestión, piso 8/PAJ:2-10-01 SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS: Calle Río Chinchipe y Balsapamba, Edificio Director 1 Av. Ministerio de Educación/ PAJ:2-10-01 GUAYAQUIL: Centro Parroquial Ayacucho. Jaime Roldós Aguilera, entre parroquial y Av. Quito - oficinas del proyecto Chaskiri - Isla San Cristóbal - Adicional se brinda acompañamiento a través de las canales telefónicos (02)3936300 y virtual (redes sociales.)	Whyngser 07-37 y Alpallana – edificio Delta TELEFONOS (+593 2) 5123020 REGISTRO UNICO EDUCACION SUPERIOR	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (+593 2) SERVICIO REGISTRO UNICO EDUCACION SUPERIOR	SI	"NO APLICA" "Se quedado el proceso se refiere a través de la página WEB, la inscripción de los ciudadanos es on - line"	REGISTRO UNICO EDUCACION SUPERIOR	56 496 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 1 485 TELEFÓNICO = 0 VIRTUAL=51009 POR EL MES DE FEBRERO DEL 2020	56.019 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 7 178 TELEFÓNICO = 0 VIRTUAL=48841 POR EL MES DE FEBRERO DEL 2020	87%
3	LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS (PARA APOSTILLA)	Este procedimiento consiste en legalizar documentos académicos de educación superior, tanto nacionales actuales y concluyentes registrados en el Sistema SNIESE, se inicia en la plataforma de consulta de títulos de la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. Los documentos a legalizar son: 1. Títulos de terceros nacionales registrados en el Sistema Nacional de Información de Educación Superior para procesos de apostilla (autenticación de un documento emitido en un país para ser utilizado en otro). Este trámite está dirigido a estudiantes que continuarán sus estudios de Posgrado en otros países.	CONSULTA DE TITULOS SENESCYT	1. Títulos originales o copias certificadas por el Secretario General de una universidad o escuela politécnica ecuatoriana, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 2. Títulos de terceros a investigar: originales o copias certificadas por el Rector o Secretario General de un Instituto técnico, tecnológico o conservatorio ecuatoriano, registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 3. Matrícula curricular de programas registrados en el Sistema Nacional de Información de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 4. Certificación de notas o record académico relacionadas a los títulos registrados en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. 5. Documentos suscritos por el Secretario de la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación que deben ser apostillados o legalizados.	1. Original documento cuenta con la firma correspondiente al funcionario de la institución de educación superior registrada en el SNIESE 2. Que la información forme parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	8:00 a 16:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realizan en sitio debido a que la atención es física y personal.Lunes a PAZ SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se encuentra todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Ubicados 07-183 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper GUAYAQUIL: Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, piloto baja. CUENCA: Avenida Solano y Todos Tres mayos, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay. Frente al Colegio Benigno Malo. PORTOVIEJO: Calle Olmedo y Córdoba, Edificio La Previsora, piso 9. LOJA: Calle Lourdes entre Olmedo y Bernardo Valdivieso. HAMBA: Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio Banco La Previsora, piso 3, oficina 303. PAJ: 2-10-01 LAGO AGRIO: Avenida Manuel Sinche entre Pinzón y Circunvalación de 08:00 a 16:30 ESMERALDAS: Centro de Atención Ciudadana CAC, Av. Jaime Roldós Aguilera, Frente al Puente Pesquero Antesana/ PAJ: 10-01-1 AMBATO: Av. Antonio José de Sucre y Guayaquil, Centro de Gestión, piso 8/PAJ:2-10-01 SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS: Calle Río Chinchipe y Balsapamba, Edificio Director 1 Av. Ministerio de Educación/ PAJ:2-10-01 GUAYAQUIL: Centro Parroquial Ayacucho. Jaime Roldós Aguilera, entre parroquial y Av. Quito - oficinas del proyecto Chaskiri - Isla San Cristóbal - Adicional se brinda acompañamiento a través de las canales telefónicos (02)3936300 y virtual (redes sociales.)	Whyngser 07-37 y Alpallana – edificio Delta TELEFONOS (+593 2) 5123020 CONSULTA DE TITULOS	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (+593 2) SERVICIO PLATAFORMA DE Twitter: @EducSuperiorEc Instagram:educsuperior.ec	NO	"NO APLICA" "Es que no presentan documentos físicos originales para certificación"	NO APLICA "Es que no documentación físicos presentada a través de los Puntos de Atención."	2 525 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 1 297 TELEFÓNICO = 0 VIRTUAL= 428 POR EL MES DE ENERO DEL 2020	6 079 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 3 178 TELEFÓNICO = 0 VIRTUAL= 2 901 POR EL MES DE ENERO A FEBRERO DEL 2020	87%
4	BECAS, CREDITOS Y COLECTIVOS	1.- Una beca es un financiamiento que otorgaría para realizar estudios de tercer y cuarto nivel e investigaciones. 2.- Un crédito es un financiamiento que otorgaría para determinados requisitos. 3.- Cuando se puede ser beca o parcial, es decir, puede cubrir todos los gastos necesarios para la realización de los estudios o solamente parte de ellos. 4.- El diferencial del crédito educativo, las becas no son reembolsables y los créditos si. 5.- Los becarios deben realizar ninguna retribución económica a SENESCYT. 6.- Existen diferentes programas de becas SENESCYT para los diferentes necesidades en cuanto a educación superior en el país, así como becas en el exterior. Becas internacionales de Universidades Extranjeras y becas de Cooperación Internacional con Gobiernos e instituciones amigas.	1.- Ingresar a https://www.educacionsuperior.gob.ec/convocatorias- (sección convocatorias) 2.- Elegir el programa de interes PROGRAMAS DE BECAS	ACCESO A PROGRAMAS DE BECA SIGECOCIADO	solicitar la información pública al área correspondiente poseedora de la información	08:00 a 16:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realizan en sitio debido a que la atención es física y personal.Lunes a PAZ SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se encuentra todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Ubicados 07-183 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper GUAYAQUIL: Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, piloto baja. CUENCA: Avenida Solano y Todos Tres mayos, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay. Frente al Colegio Benigno Malo. PORTOVIEJO: Calle Olmedo y Córdoba, Edificio La Previsora, piso 9. LOJA: Calle Lourdes entre Olmedo y Bernardo Valdivieso. HAMBA: Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio Banco La Previsora, piso 3, oficina 303. PAJ: 2-10-01 LAGO AGRIO: Avenida Manuel Sinche entre Pinzón y Circunvalación de 08:00 a 16:30 ESMERALDAS: Centro de Atención Ciudadana CAC, Av. Jaime Roldós Aguilera, Frente al Puente Pesquero Antesana/ PAJ: 10-01-1 AMBATO: Av. Antonio José de Sucre y Guayaquil, Centro de Gestión, piso 8/PAJ:2-10-01 SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS: Calle Río Chinchipe y Balsapamba, Edificio Director 1 Av. Ministerio de Educación/ PAJ:2-10-01 GUAYAQUIL: Centro Parroquial Ayacucho. Jaime Roldós Aguilera, entre parroquial y Av. Quito - oficinas del proyecto Chaskiri - Isla San Cristóbal - Adicional se brinda acompañamiento a través de las canales telefónicos (02)3936300 y virtual (redes sociales.)	Whyngser 07-37 y Alpallana – edificio Delta TELEFONOS (+593 2) 5123020 CONSULTA DE BECAS	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (+593 2) SERVICIO PLATAFORMA DE Twitter: @EducSuperiorEc Instagram:educsuperior.ec	SI	"NO APLICA" "Es que todo el proceso se refiere a través de la página WEB, la inscripción de los ciudadanos es on - line"	https://www.senescyt.gob.ec/	822 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 0 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 712 POR EL MES DE FEBRERO DEL 2020	2 276 USUARIOS ATENDIDOS EN A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 0 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 1 851 POR EL MES DE ENERO A FEBRERO DEL 2020	87%
5	RECONOCIMIENTO DE TITULOS EXTRANJEROS	El 16 de diciembre del 2019, la SENESCYT oficializó el Acuerdo No. 077-2019, en el cual permite a los ciudadanos/as nacionales o extranjeros, solicitar el reconocimiento de sus títulos de educación superior en Ecuador. Que se encuentra en el Sistema Nacional de Información de Educación Superior del Ecuador SNIESE	Una vez que tenga todos los requisitos ingresar a la plataforma Gov.Ec y seleccionar el trámite de "Reconocimiento de títulos nacionales y/o extranjeros", en el momento de la cedula pedirá solicitar su identidad y subir los requisitos escaneados de forma clara y legible. Una vez que se subiría documentación completa el comprobante de pago (Banco pacífico) debe imprimir el comprobante, realizar el pago, y una vez que se validó el pago podrá tener su turno para la revisión física de documentos. Notas adicionales registro de títulos: 1. Si no cuenta con el título final, podrá realizar el trámite bien con certificado provisional o cualquier otro una declaración juramentada realizada en una notaría que indique el motivo por el cual no presenta el título final.	ACCESO A LA NORMATIVA VIGENTE( )	Que la documentación ingresada al sistema Gov.ec online, cuente con todos los requisitos establecidos según la normativa vigente, posteriormente el área encargada verificará y revisará los consultas respectivas.	08:00 a 16:30	120 A 150 SIGUIENTE DEPENDIENDO DE DEL TRAMITE	El servicio de información, asesoramiento y recepción de documentación para el registro de títulos del exterior se realizan en sitio debido a que la atención es presencial.Lunes a PAZ SERVICIO INMEDIATO Ingresar a la plataforma Gov.Ec online y realizar los documentos pertinentes. SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se encuentra todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Ubicados 07-183 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper GUAYAQUIL: Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, piloto baja. CUENCA: Avenida Solano y Todos Tres mayos, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay. Frente al Colegio Benigno Malo. PORTOVIEJO: Calle Olmedo y Córdoba, Edificio La Previsora, piso 9. LOJA: Calle Lourdes entre Olmedo y Bernardo Valdivieso. HAMBA: Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio Banco La Previsora, piso 3, oficina 303. PAJ: 2-10-01 LAGO AGRIO: Avenida Manuel Sinche entre Pinzón y Circunvalación de 08:00 a 16:30 ESMERALDAS: Centro de Atención Ciudadana CAC, Av. Jaime Roldós Aguilera, Frente al Puente Pesquero Antesana/ PAJ: 10-01-1 AMBATO: Av. Antonio José de Sucre y Guayaquil, Centro de Gestión, piso 8/PAJ:2-10-01 SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS: Calle Río Chinchipe y Balsapamba, Edificio Director 1 Av. Ministerio de Educación/ PAJ:2-10-01 GUAYAQUIL: Centro Parroquial Ayacucho. Jaime Roldós Aguilera, entre parroquial y Av. Quito - oficinas del proyecto Chaskiri - Isla San Cristóbal - Adicional se brinda acompañamiento a través de las canales telefónicos (02)3936300 y virtual (redes sociales.)	Whyngser 07-37 y Alpallana – edificio Delta TELEFONOS (+593 2) 5123020 SERVICIOS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (+593 2) SERVICIO PLATAFORMA DE SERVICIOS SENESCYT Twitter: @EducSuperiorEc Instagram:educsuperior.ec	SI	"NO APLICA" "Es que todo el proceso se refiere a través de la página WEB, la inscripción de los ciudadanos es on - line"	GAU ONLINE	1 916 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 361 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 1 555 POR EL MES DE FEBRERO DEL 2020	4 509 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 2 258 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 2 251 POR EL MES DE ENERO A FEBRERO DEL 2020	87%
6	CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	Entregar información y asesoramiento de servicios que ofrecen a ciudadanía en general. Beneficiarios: Investigadores, científicos/as, dependencias del código COIS. Actualización de información del código COIS. Evaluación y revaluación activos para publicaciones científicas. Actualización de información sobre publicación de activos. Registro de Redes del Sistema de Educación Superior y del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología, Innovación y Saberes Ancestrales. Registro de proyectos nacionales relacionados a la investigación y/o desarrollo tecnológico. Acreditación de espacios y agentes de innovación. Registro de espacios de trabajo colaborativo. Asignación de subsegmento como investigador auxiliar, ejecutor o principal.	1.- Ingresar al programa de interes. Ingreso a https://www.senescyt.gob.ec/ciencia-tecnologia-e-innovacion	ACCESO AL TRAMITE SOLICITADO	ACCESO AL TRAMITE SOLICITADO	08:00 a 16:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realizan en sitio debido a que la atención es física y personal.Lunes a PAZ SERVICIO INMEDIATO Ingresar a la plataforma Gov.Ec online y realizar los documentos pertinentes (Formatos y/o requisitos) y Canal Virtual (redes sociales y PQRS) (LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS DIRECTOS/PERSONAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL) SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se encuentra todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Ubicados 07-183 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper GUAYAQUIL: Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, piloto baja. CUENCA: Avenida Solano y Todos Tres mayos, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay. Frente al Colegio Benigno Malo. PORTOVIEJO: Calle Olmedo y Córdoba, Edificio La Previsora, piso 9. LOJA: Calle Lourdes entre Olmedo y Bernardo Valdivieso. HAMBA: Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio Banco La Previsora, piso 3, oficina 303. PAJ: 2-10-01 LAGO AGRIO: Avenida Manuel Sinche entre Pinzón y Circunvalación de 08:00 a 16:30 ESMERALDAS: Centro de Atención Ciudadana CAC, Av. Jaime Roldós Aguilera, Frente al Puente Pesquero Antesana/ PAJ: 10-01-1 AMBATO: Av. Antonio José de Sucre y Guayaquil, Centro de Gestión, piso 8/PAJ:2-10-01 SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS: Calle Río Chinchipe y Balsapamba, Edificio Director 1 Av. Ministerio de Educación/ PAJ:2-10-01 GUAYAQUIL: Centro Parroquial Ayacucho. Jaime Roldós Aguilera, entre parroquial y Av. Quito - oficinas del proyecto Chaskiri - Isla San Cristóbal - Adicional se brinda acompañamiento a través de las canales telefónicos (02)3936300 y virtual (redes sociales.)	Whyngser 07-37 y Alpallana – edificio Delta TELEFONOS (+593 2) 5123020 SERVICIOS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (+593 2) SERVICIO PLATAFORMA DE SERVICIOS SENESCYT Twitter: @EducSuperiorEc Instagram:educsuperior.ec	SI	NO APLICA "Es que todo el proceso se refiere a través de la página WEB"	SERVICIOS SENESCYT	87 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 0 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 87 POR EL MES DE FEBRERO DEL 2020	87 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 0 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 87 POR EL MES DE FEBRERO DEL 2020	87%
7	ASESORAMIENTO DE TRAMITES	Entregar información y asesoramiento de servicios ofrecidos que brinda la institución como: Modificación de títulos nacionales, Modificación de títulos extranjeros, anulaciones de registro de títulos, Registro de títulos hoja en blanco, etc.	Ingresar a la PLATAFORMA GOB.ec SENESCYT-GDB-EC y escoger el tramite requerido	REQUISITOS ACCESO AL TRAMITE SOLICITADO	REQUISITOS ACCESO AL TRAMITE SOLICITADO	08:00 a 16:30	Gratuito	El servicio de información y asesoramiento se realizan en sitio debido a que la atención es física y personal.Lunes a PAZ SERVICIO INMEDIATO Ingresar a la plataforma Gov.Ec online y realizar los documentos pertinentes (Formatos y/o requisitos) y Canal Virtual (redes sociales y PQRS) (LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS DIRECTOS/PERSONAL, TELEFÓNICO Y VIRTUAL) SERVICIO INMEDIATO	Ciudadanía en general	Se encuentra todos los PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO a nivel nacional ubicados en: QUITO: Ubicados 07-183 entre la avenida Diego de Almagro y Whymper GUAYAQUIL: Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal, piloto baja. CUENCA: Avenida Solano y Todos Tres mayos, Casa del Servicio a la Sociedad de la Universidad del Azuay. Frente al Colegio Benigno Malo. PORTOVIEJO: Calle Olmedo y Córdoba, Edificio La Previsora, piso 9. LOJA: Calle Lourdes entre Olmedo y Bernardo Valdivieso. HAMBA: Calle Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio Banco La Previsora, piso 3, oficina 303. PAJ: 2-10-01 LAGO AGRIO: Avenida Manuel Sinche entre Pinzón y Circunvalación de 08:00 a 16:30 ESMERALDAS: Centro de Atención Ciudadana CAC, Av. Jaime Roldós Aguilera, Frente al Puente Pesquero Antesana/ PAJ: 10-01-1 AMBATO: Av. Antonio José de Sucre y Guayaquil, Centro de Gestión, piso 8/PAJ:2-10-01 SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS: Calle Río Chinchipe y Balsapamba, Edificio Director 1 Av. Ministerio de Educación/ PAJ:2-10-01 GUAYAQUIL: Centro Parroquial Ayacucho. Jaime Roldós Aguilera, entre parroquial y Av. Quito - oficinas del proyecto Chaskiri - Isla San Cristóbal - Adicional se brinda acompañamiento a través de las canales telefónicos (02)3936300 y virtual (redes sociales.)	Whyngser 07-37 y Alpallana – edificio Delta TELEFONOS (+593 2) 5123020 SERVICIOS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR	Canal Presencial (Puntos de atención al usuario a nivel nacional), Canal Telefónico (+593 2) SERVICIO PLATAFORMA DE SERVICIOS SENESCYT Twitter: @EducSuperiorEc Instagram:educsuperior.ec	SI	NO APLICA "Es que todo el proceso se refiere a través de la página WEB"	SERVICIOS SENESCYT	467 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 911 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 272 POR EL MES DE FEBRERO DEL 2020	1 565 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE NUESTROS CANALES DE INFORMACIÓN: PRESENCIAL= 911 TELEFÓNICO= 0 VIRTUAL= 394 POR EL MES DE ENERO A FEBRERO DEL 2020	87%

La información presentada en el siguiente formato, corresponde a los servicios que presta la Senescyt y que se encuentra de forma detallada en la Taxonomía de Servicios Institucional.

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	https://www.senescyt.gob.ec/
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	28/02/2020
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	ATENCIÓN AL USUARIO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN (DE LITERAL d):	KARLA SOFIA AYORA LARA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	karla.ayora@senescyt.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 3936300 EXT 3320